

## **COMUNICADO IMPORTANTE**

O Programa Tratamento Fora de Domicílio já está em novo endereço: **Rua Jonathas Pedrosa, 659 - Centro, Manaus - AM, 69020-320.**

Devido a Pandemia Covid-19 nosso atendimento continua **PREFERENCIALMENTE DE FORMA VIRTUAL**. Para abertura de processos TFD, favor **AGENDAR** atendimento presencial através de nossos **CANAIS DE ATENDIMENTO**.

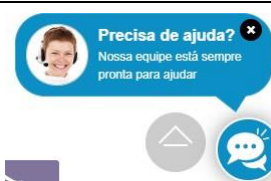
Para realização de **Prestação de Contas, Solicitações de Troca de Dados bancários e/ou acompanhantes**, dentre outros estaremos funcionando de segunda a sexta-feira, **das 8h ao 12h na modalidade PRESENCIAL** e **de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h** via atendimento **VIRTUAL** nos seguintes canais:

**E-MAIL:** Será utilizado para o encaminhamento de documentações do paciente ao Programa e vice-versa, conforme o quadro abaixo.

<b>ASSUNTO</b>	<b>E-MAIL</b>
Abertura de Processos de TFD	aberturadeprocessos.tfd@saude.am.gov.br
Prestação de Contas de Viagem	prestacaodecontas.tfd@saude.am.gov.br
Troca de Acompanhante	prestacaodecontas.tfd@saude.am.gov.br
Solicitação de Agendamento, Envio de Filipetas e Confirmação/Cancelamento de Agendamento	tfd.agendamento@saude.am.gov.br
Solicitação de Bilhetes de Retorno	tfd.passagem@saude.am.gov.br
Solicitação de Ajuda de Custo de Permanência	ajcusto.tfd@saude.am.gov.br

### **CHAT:**

<http://regulacao.saude.am.gov.br>



**TELEFONE:** Será utilizado para a solicitação de informações e orientações:

<b>SETOR</b>	<b>TELEFONE</b>
Central TFD*	3131-2437 3131-2414 3131-2417
Serviço Social	3131-2412
Urgências (óbitos e transplantes)	98414-8641
CERAC	3131-2405

\*Atendimento no Tratamento Fora do Domicílio: De 8:00h às 17:00h de Segunda a Sexta-Feira.

**ABERTURA DE PROCESSOS DE TFD:**  
**REALIZE AGENDAMENTO PELA CENTRAL**