

COMUNICADO IMPORTANTE

Informamos que o horário de atendimento presencial do TFD/AM é de segunda a sexta de 8h às 12h. No período da tarde, somente expediente interno, com exceção para atendimento de pacientes da COVID -19.

A PARTIR DO DIA 05/11/2021 A DOCUMENTAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE CONTAS E TROCA DE ACOMPANHANTE, SOMENTE SERÁ ACEITA DE FORMA PRESENCIAL.

O atendimento TFD ocorrerá da seguinte forma:

- EXCLUSIVAMENTE PRESENCIAL: Abertura de Processo, Prestação de Contas e Troca de Acompanhante .
- EXCLUSIVAMENTE VIRTUAL: Relatório de Alta, Relatório de Permanência, Entrega de Bilhetes,
- VIRTUAL/PRESENCIAL: Entrega de agendamento e troca de dados bancários

Atendimento VIRTUAL nos seguintes canais:

E-MAIL: Será utilizado para o encaminhamento de documentações do paciente ao Programa e vice-versa, conforme o quadro abaixo.

ASSUNTO	E-MAIL
Solicitação de Agendamento, Envio de Filipetas e Confirmação/Cancelamento de Agendamento	tfd.agendamento@saude.am.gov.br
Solicitação de Bilhetes de Retorno	tfd.passagem@saude.am.gov.br
Solicitação de Ajuda de Custo de Permanência	ajcusto.tfd@saude.am.gov.br

CHAT:

<http://regulacao.saude.am.gov.br>



TELEFONE: Será utilizado para a solicitação de informações e orientações:

SETOR	TELEFONE
Central TFD*	3131-2437 3131-2414 3131-2417
Serviço Social	3131-2412
Urgências (óbitos e transplantes)	98414-8641
CERAC	3131-2405

*Atendimento telefônico no Tratamento Fora do Domicílio:
De 8:00h às 17:00h de Segunda a Sexta-Feira.