



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

## AVISO

Em virtude da pandemia do coronavírus (COVID-19), dos protocolos de segurança do Ministério da Saúde e considerando o Art. 3º e 7º, I, g, do Decreto N.º 42.330/2020, de 18 de março de 2020, **informamos que o atendimento presencial do Programa de Tratamento Fora de Domicílio do Amazonas será retomado inicialmente de FORMA GRADUAL por meio de AGENDAMENTO** por contato telefônico diretamente com o setor responsável pelo serviço pretendido. Ainda estarão disponíveis, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, os seguintes canais de atendimento ao paciente:

**E-MAIL:** Será utilizado para o encaminhamento de documentações do paciente ao Programa e vice-versa, conforme o quadro abaixo.

ASSUNTO	E-MAIL
Abertura de Processos de TFD	tfd.servicosocial@saude.am.gov.br
Prestação de Contas de Viagem	tfd.servicosocial@saude.am.gov.br
Troca de Acompanhante	tfd.agendamento@saude.am.gov.br
Solicitação de Agendamento e Envio de Filipetas de Confirmação de Agendamento	tfd.agendamento@saude.am.gov.br
Entrega de Bilhetes de Ida / Volta	tfd.passagem@saude.am.gov.br
Solicitação de Bilhetes de Retorno	tfd.passagem@saude.am.gov.br
Solicitação de Aj. de Custo de Permanência	ajcusto.tfd@saude.am.gov.br

**CHAT:** <http://regulacao.saude.am.gov.br:8080/>



**TELEFONE:** Será utilizado para a solicitação de informações e orientações:



SETOR	TELEFONE
Ajuda de Custo	3131-2429
Passagens Aéreas	3131-2431
Agendamento	3131-2413
Serviço Social	3131-2412
Recepção*	3131-2414 / 3131-2457

\*Atendimento no ramal da Recepção: das 8:00h às 12:00h

