



Manaus, 17 de agosto de 2009.

MEMO CIRCULAR Nº 009 / 2009

Aos: Diretores dos Estabelecimentos Assistenciais de Saúde

ASSUNTO: PROBLEMAS NA SOLICITAÇÃO DE EXAMES

Prezados (as) Senhores (as),

Diante da grande incidência de equívocos na marcação de exames, especialmente no que se refere a erro na identificação do exame solicitado pelo médico, resultando em autorização totalmente diferente daquela que o usuário precisa, enumeramos abaixo as situações mais frequentes e solicitamos sua atenção para divulgá-las aos operadores do SISREG, no sentido de evitarmos transtornos aos usuários, o aumento de casos de cancelamentos e reflexos negativos na efetividade do SISTEMA:

1 – Casos em que consta na solicitação do médico uma solicitação de exame e é marcado outro no sistema. As maiores ocorrências foram observadas nos casos:

- **Audiometria Tonal**, que foram marcados como Audiometria em Campo Livre, Audiometria de Reforço Visual;
- **Logoaudiometria**, também marcados como Audiometria de Reforço Visual, Audiometria em Campo Livre.
- **Imitanciometria**, marcado como Pesquisa de Potencial Auditivo.

2 – O médico requisita três ou quatro exames e o operador do SISREG marca somente um ou dois, conseqüentemente prejudicando o usuário, pois este deixa de executar a conduta recomendada, por exemplo:

- Audiometria - AUTORIZADO
- Logoaudiometria - NÃO AUTORIZADO
- Imitanciometria – NÃO AUTORIZADO
- Emissões Otoacusticas – AUTORIZADO

3 – Recomendamos também que os operadores estejam atentos para as nomenclaturas abaixo e suas correspondências, a fim de realizar a marcação correta:

- **AUDIOMETRIA V e T** , Significando: T - Audiometria Tonal e V - Logaudiometria ;
- **IMITANCIOMETRIA = IMPEDANCIOMETRIA**

4 – A Portaria MS nº alterou o Procedimento de MAMOGRAFIA, a partir de agora para esse tipo de solicitação o operador deve procurar o GRUPO MAMOGRAFIA e selecionar o procedimento solicitado pelo médico. Ressaltamos que a Mamografia Bilateral passou a ser indicada somente para rastreamento em pacientes acima de 35 anos. Abaixo dessa faixa etária a indicação é de Mamografia Unilateral.

6 – Para marcar **ELETOENCEFALOGRAMA(EEG)** o operador deverá localizar o grupo 17, Subgrupo 6 – Neurologia e selecionar as opções, conforme o caso, a saber:

- **EEG em sono medicamentoso com foto estímulo** – indicado para crianças e pacientes em situações especiais;
- **EEG em vigília e sono espontâneo com foto estímulo** - indicado para pacientes adultos e em condições normais.

Agradecemos a atenção e pedimos que continuem a utilizar as ferramentas disponibilizadas, para qualquer tipo de dúvida ou contribuição, a fim de que juntos possamos aprimorar o funcionamento do SISREG:

- Suporte on line, onde acessando o site www.saude.am.gov.br/regulacao é possível conversar virtualmente para expor a situação ou o problema e obter respostas em tempo real, otimizando o tempo e evitando repetidas tentativas de contato telefônico e/ou demora no retorno de e-mail;
- Comunicação através do e-mail sisreg.suporte@saude.am.gov.br;
- Contatos, no horário comercial, através dos telefones 3236-5780/ 3236-8222 e 3236- 8737(Fone/ Fax).

Atenciosamente,

Maria Artemisa Barbosa
Coordenadora do Complexo Regulador
do Estado do Amazonas

ORIGINAL ASSINADO PELA COORDENADORA E ENCAMINHADO CÓPIA VIA E-MAIL PARA TODOS OS ESTABELECIMENTOS DA REDE DO SUS E PARA A SEA/CAPITAL.