# **CNRAC** Operador da CERAC Manual de Operação

Versão do produto: 1.0

Edição do documento: 1.0 Novembro de 2008

MS - SE - DATASUS

# **CNRAC** Operador da CERAC Manual de Operação

Versão do produto: 1.0 Edição do documento:1.0 Novembro de 2008 Número de páginas: 76

<sup>©</sup>DATASUS – Todos os direitos reservados

Impresso no Brasil

As informações contidas neste documento são de propriedade do DATASUS, sendo proibida a sua divulgação, reprodução ou armazenamento em base de dados ou sistema de recuperação sem permissão prévia e por escrito do DATASUS. Estão sujeitas a alterações sem notificação prévia.

Os nomes de produtos, serviços ou tecnologias eventualmente mencionados neste documento são marcas registradas dos respectivos detentores.

Fazer cópias de qualquer parte deste documento para qualquer finalidade, além do uso pessoal, constitui violação das leis internacionais de direitos autorais.

#### MS/DATASUS/CTI

Processo de Documentação de Sistemas – PDOC Rua México, 128, Centro CEP 20031-142 – Rio de Janeiro – RJ – Brasil http://www.datasus.gov.br

## Histórico de edições

### Novembro de 2008

Edição 1.0, referente ao CNRAC, versão 1.0.

## Índice

1. Intro	DUÇÃO	1
1.1	Objetivos	2
1.2	Benefícios	3
1.3	Público-Alvo	3
1.4	Definições e abreviaturas	3
1.5	Convenções	6
<b>2. P</b> roc	CEDIMENTOS BÁSICOS	7
2.1	Acesso via internet	7
	Navegador	7
2.2	Tela principal	7
2.3	Acesso ao sistema	8
2.4	Usuário e senha	9
2.5	Início	10
2.6	Alteração de senha	11
2.7	Sair do sistema	13
3. Con	SULTA	15
3.1	Solicitação	15
	Consultar	15
	Imprimir	19
3.2	Protocolo clínico	20
<b>4. S</b> olic	CITAÇÃO	25
4 1	Incluir	25
4.2	Alterar	35
5. Agen	NDAMENTO	39
5.1	Efetuar agendamento de internação	39
	Agendar	39
	Devolver	44
	Cancelar laudo	44
5.2	Confirmar agendamento	45
	Confirmar	45
	Agendar nova data	48
	Cancelar laudo	49

54

5.3	Remarcar agendamento	50
	Remarcar agendamento	50
	Cancelar laudo	53

### 6. Internação

6.1	Registrar internação	54
	Internar	54
	Cancelar laudo	58
6.2	Alterar procedimento	59
	Incluir	59
	Alterar	63
6.3	Registrar alta	64

#### LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Tela principal do CNRAC	8
Figura 2. Tela de validação do usuário e senha	9
Figura 3. Tela principal do CNRAC — Perfil operador da CERAC	10
Figura 4. Tela principal do CNRAC — Perfil operador da CERAC	11
Figura 5. Troca de senha	12
Figura 6. Tela consulta — Solicitação	16
Figura 7. Critérios de consulta de solicitações	16
Figura 8. Laudo de solicitação	18
Figura 9. Relatório — Laudo de solicitação	19
Figura 10. Tela consulta — Protocolo clínico	20
Figura 11. Consulta de protocolos clínicos	21
Figura 12. Solicitação — Incluir	25
Figura 13. Consulta de Unidade	26
Figura 14. Solicitação de internação	27
Figura 15. Solicitação — Alterar	35
Figura 16. Agendamento — Efetuar agendamento de internação	40
Figura 17. Lista dos laudos aguardando agendamentos para internação	40
Figura 18. Agendamento de internação	41
Figura 19. Calendário	42
Figura 20. Agendamento — Confirmar agendamento	46
Figura 21. Agendamentos para internação	46
Figura 22. Confirmar agendamento de internação	47
Figura 23. Agendamento – Remarcar Agendamento	50
Figura 24. Listar agendamento	51
Figura 25. Remarcar agendamento	52
Figura 26. Registrar internação	57
Figura 27. Internação — Alterar procedimento	59

#### Índice

Figura 28.	Alteração de procedimento	60
Figura 29.	Solicitação de alteração de internação	61
Figura 30.	Registrar alta	66
Figura 31.	Calendário	67

#### LISTA DE TABELAS

Tabela 1.	Definições e abreviaturas do manual	5
Tabela 2.	Convenções deste manual	6
Tabela 3.	Dados do paciente	31
Tabela 4.	Dados do paciente para alteração	38
Tabela 5.	Agendamento de internação	48
Tabela 6.	Remarcar agendamento	53
Tabela 7.	Modificações de procedimento	62
Tabela 8.	Modificações de procedimento	63

Índice

## 1. INTRODUÇÃO

A importância da regionalização, da pactuação e das referências e contrareferências municipais é amplamente discutida nos segmentos da saúde, entretanto, a pactuação interestadual para exames e internações de alta complexidade é pouco considerada nessas esferas de discussões.

A Central Nacional de Regulação da Alta Complexidade (CNRAC) tem sido a porta de entrada para a resolução dessas questões relevantes no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

A CNRAC foi instituída no início do ano de 2002, a partir dos relatos e reivindicações dos estados referente ao atendimento de pacientes residentes em outros estados, onerando o orçamento destinado à população própria e referenciada. Antes da sua implantação, estes atendimentos realizados eram cobrados do estado de origem, através da Câmara Nacional de Compensação, desde que, devidamente comprovados.

A instituição da política nacional de regulação inseriu a CNRAC como uma das ações regulatórias existentes nos Complexos Reguladores, e durante quase cinco anos de sua existência, foram implantadas as Centrais Estaduais de Regulação da Alta Complexidade (CERAC), mobilizando os setores de Tratamento Fora de Domicílio — TFD, bem como o controle e avaliação em todos os estados.

A CNRAC está subordinada ao Departamento de Regulação, Avaliação e Controle (DERAC) e sob a responsabilidade operacional da sua Coordenação Geral de Regulação e Avaliação — CGRA.

A CNRAC tem como base legal os seguintes dispositivos:

• Portaria GM/MS n.º 2309 de 19 de dezembro de 2001:

Institui a Central Nacional de Regulação da Alta Complexidade - CNRAC;

• Portaria SAS/MS n.º 589, de 27 de dezembro de 2001:

Implementa a Central Nacional de Regulação da Alta Complexidade – CNRAC, orientando aos fluxos e diretrizes de operacionalização;

Portaria SAS/MS n.º 55, de 24 de fevereiro de 1999:

Estabelece a rotina do Tratamento Fora de Domicílio – TFD no SUS.

A proposta do Ministério da Saúde foi criar uma Central Nacional provida de um sistema gerenciador, que pudesse regular o fluxo dos pacientes indicados para a realização de procedimentos de alta complexidade, tanto pelo alto custo desses procedimentos, que oneram os tetos financeiros municipais e estaduais, quanto pela dificuldade de oferta regional e nacional, a qual exige incorporação de tecnologia, infra-estrutura, equipamentos e Órtese Prótese Médica (OPM's) adequados e equipes profissionais especializadas.

Uma das formas utilizadas para adesão dos estados foi o financiamento diferenciado para aqueles que agendam e atendem os usuários inseridos no fluxo de solicitações da CNRAC. A remuneração por procedimento realizado é garantida e remunerada pelo FAEC – Fundo de Ações Estratégicas e de Compensação.

A escolha das especialidades a serem reguladas pela CNRAC foi baseada nos procedimentos de alta complexidade hospitalar mais demandados fora de domicílio (demanda espontânea interestadual) e o estudo do impacto financeiro, de acordo com os dados de produção nacional do Sistema de Informações Hospitalares (SIH/SUS).

O SIH identifica o estado de residência do usuário, procedimento executado, unidade executante, entre outros, contidos nas Autorizações de Internação Hospitalar e Autorizações (AIH/APAC).

As especialidades contempladas são:

- Cardiologia
- Oncologia
- Neurologia/Neurocirurgia
- Gastroenterologia
- Traumato-ortopedia

### 1.1 Objetivos

O CNRAC foi desenvolvido pelo Ministério da Saúde em parceria com o Departamento de Regulação, Avaliação e Controle-DF (DERAC) e com o Departamento de Informática do SUS (DATASUS), a fim de contribuir para a melhoria contínua dos procedimentos relacionados ao financiamento das ações de saúde e controle de pagamentos aos prestadores de serviços que em determinado período, realizaram procedimentos ambulatoriais e hospitalares de alta complexidade para os estados e municípios.

O sistema CNRAC tem como objetivos principais:

• Regular o fluxo da referência interestadual de pacientes que necessitam de

assistência hospitalar de alta complexidade;

- Registrar as demandas dos estados com ausência ou insuficiência de oferta em alta complexidade hospitalar;
- Mapear a migração dos usuários do SUS a partir de seu local de residência e do registro de seu atendimento em outro estado, por especialidade e por procedimento;
- Disponibilizar informações para respaldar outras ações em saúde que impeçam as diferenças regionais e as dificuldades de acesso de populações menos privilegiadas.

### 1.2 Benefícios

A utilização do CNRAC oferece inúmeros benefícios para os pacientes que necessitam realizar os procedimentos considerados de alta complexidade e para os estados executores que recebem e tratam o paciente. Dentre os vários benefícios do sistema, destacamos:

- Garantia de qualidade nas informações em todo o processo;
- Organização na referência interestadual na assistência hospitalar de alta complexidade;
- Implementação e otimização do processo de regulação, controle e avaliação, no âmbito dos estados e municípios;
- Garantia do acesso à população de estados com ofertas de serviços insuficientes ou ausentes;
- Redução da busca espontânea dos pacientes à hospitais de outros estados.

### 1.3 Público-Alvo

O CNRAC é uma ferramenta de gerenciamento direcionada as DERAC-DF, secretarias estaduais e municipais de saúde, e seus respectivos estabelecimentos de saúde.

## 1.4 Definições e abreviaturas

ABREVIATURAS	DEFINIÇÕES
SUS	Sistema Único de Saúde — Sistema de assistência à saúde da população tornando obrigatório o atendimento

	público a qualquer cidadão.
DATASUS	Departamento de Informática do SUS — Responsabilidade de coletar, processar e disseminar informações sobre saúde.
EAS	Estabelecimento de Atenção à Saúde — É a nova nomenclatura para Unidade Básica de Saúde. Realiza a atenção básica e integral à saúde a uma população determinada, de forma programada ou não, nas quatro especialidades básicas (clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia), oferecendo assistência odontológica e de outros profissionais de nível superior, é permanente e prestada por médico generalista ou especialista nessas áreas.
CNRAC	Central Nacional de Regulação da Alta Complexidade.
CGRA	Coordenação Geral de Regulação e Avaliação.
Portaria	Documento de ato administrativo de qualquer autoridade pública, que contém instruções acerca da aplicação de leis ou regulamentos, recomendações de caráter geral e normas de execução de serviço.
DERAC-DF	Departamento de Regulação, Avaliação e Controle-DF.
FAEC	Fundo de Ações Estratégicas e de Compensação — Abrange recursos destinados ao custeio dos procedimentos regulados pela CNRAC, dos transplantes, das ações estratégicas ou emergenciais, de caráter temporário e implementadas com prazo pré-definido.

Introdução

SIH/SUS	Sistema de Informações Hospitalares do SUS — Sistema que contém informações que viabilizam efetuar o pagamento dos serviços hospitalares prestados pelo SUS, através da captação de dados em disquete das Autorizações de Internação Hospitalar — AIH.
AIH	Autorizações de Internação Hospitalar — Documento de cunho administrativo, utilizado para efeito de cobrança junto ao Sistema Único de Saúde (SUS).
APAC	Autorizações de Procedimentos de Alta Complexidade — Documento que justifica perante o órgão autorizador a solicitação dos procedimentos de alta complexidade.
TFD	Tratamento Fora de Domicílio — Programa do SUS, destinado às pessoas que necessitam de tratamento especializado não disponível na localidade de origem.
CNES	Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde. É a base cadastral única para operacionalizar os sistemas de informações em saúde. Cadastro de todos os EAS e seus profissionais, independentes de serem ou não credenciados pelo SUS. Visa disponibilizar informações das condições de infra-estrutura de funcionamento, nas esferas Federal, Estadual e Municipal.
ОРМ	Ortese Prótese Médica — Aparelhos ortopédicos de uso provisório, destinados a alinhar, prevenir ou corrigir deformidades ou melhorar as funções das partes móveis do corpo.

Tabela 1. Definições e abreviaturas do manual

## 1.5 Convenções

CONVENÇÃO	SIGNIFICADO
Texto em Courier New	Comandos de linha.
No menu <b>Consulta</b> , clique em <b>Ajuda</b> → Sobre.	Elementos de interface do sistema (botões, menus) em negrito.
ΝΟΤΑ	Descrição de notas.

 Tabela 2.
 Convenções deste manual

# 2. PROCEDIMENTOS BÁSICOS

Descreve as funções básicas para operar o sistema. São elas:.

- Acesso via internet
- Acesso ao sistema
- Tela de apresentação
- Alteração de senha
- Sair do sistema

### 2.1 Acesso via internet

Para garantir o desempenho adequado do sistema CNRAC, é necessário que a Central, Unidade ou Hospital Consultor possua uma conexão mínima e estável.

### Navegador

É um programa que habilita seus usuários a interagirem com documentos HyperText Markup Language (HTML) linguagem de hipertexto hospedados em um servidor Web, de acesso à internet.

Recomenda-se a utilização do navegador Internet Explorer (versão 7.0 ou superior) pela alta compatibilidade com o sistema CNRAC.

NOTA Caso a versão do navegador Internet Explorer seja inferior a 7.0, é preciso efetuar a atualização através do site da Microsoft.

O acesso ao CNRAC via internet é disponibilizado através do endereço <u>http://</u> <u>cnrac.datasus.gov.br/</u>.

### 2.2 Tela principal

É a primeira tela apresentada após digitar o endereço do sistema. Nessa tela é possível visualizar as últimas informações sobre o sistema.

Na ausência de manuseio, o sistema permanece ativo e válido durante cinco minutos. As opções são:

- Legislação
- Protocolo clínico
- Manuais do sistema
- Login

#### Procedimento:

 Digite no navegador o endereço <u>http://cnrac.datasus.gov.br/</u>. e tecle Enter. Surge a tela:

Ministério da Saúde	•	Destaques do governo 💌	
	W.DATASUS.gov.b RAC - Central Nacional de Regi	ulação da Alta Complexidade	and the second
Legislação Legislação	Bem vindo ao CNRAC		
Protocolos Clínicos Protocolos Clínicos	O CNRAC	Notícias	Links Rápidos
Kanuais do Sistema Manuais do Sistema Login Login Home	<ul> <li>O CNRAC foi desenvolvido</li> <li>O CNRAC foi desenvolvido</li> <li>paco Anistério da Saúde em parceria com o Departamento de Regulação, Avaliação e</li> <li>Controle-DF (DERAC) e com o Departamento de Informática do Sur (a melhoria pontínus dos procedimentos relacionandos ao financiamento das ações de saúde, e controle de pagamentos aos prestadores de serviços que em determinado periodo, realizaram procedimentos ambuilatoriais e hospitalares de ambuilatoriais e hospitalares de municípios O sistema CNRAC tem como objetivos principais:</li> <li>Regular o fluxo da referência interestadual de pacientes que necessitam de assistência hospitalar de alta complexidade;</li> <li>Registrar as demandas dos ensufeição do SUS a partir de seu local de residência e do registo de seu atendimento em outro estado, por especialidade a por procedimento;</li> <li>Disponibilizar informações saúde de ge pernocedimentos saúdes de per procedimento;</li> <li>Disponibilizar informações saúdes de per porcudimento saúde de de seus o de determinadas populações menos privilegiadas.</li> </ul>	Atençãol Mantenha-se atualizado observando todos os avisos neste Portal. • Treinamento de gerenciamento e operação do sistema CNRAC para equipe do DRAC 02 e 03 /09/2008: - 28/08/2008: • Os técnicos do DRAC 02 e 03 /09/2008: - 28/08/2008 funcionalidades do parfil de gestor CNRAC e em todos os outros parfis previsto para o más da setembro de 2008: • Previsão de Treinamento e capacitação de operação do sistema CNRAC para todas as CERAC; se ensetembro de 2008: • Stetema Lodas as CERAC; se ensetembro de 2008: • Stetema LINRAC (36 e encontra no arpara Testes 28/08/2008 : • Sistema Jás e encontra no arpara Testes 28/08/2008 : • Sistema Jás e encontra no arpara Testes 28/08/2008 : • Sistema Jás e encontra no arpara Testes 28/08/2008 : • Sistema Jás e encontra no arpara Testes 28/08/2008 : • Sistema Jás e encontra no arpara Testes 28/08/2008 : • Sistema Jás e encontra no arpara Testes 28/08/2008 : • Sistema Jás e encontra no arpara Testes 28/08/2008 : • Sistema Jás e encontra no arpara Testes 28/08/2008 : • Sistema Jás e encontra no arpara Testes 28/08/2008 : • Sistema Jás e encontra no arpara Testes 28/08/2008 : • Sistema Jás e posíciar um procedimento pede ser associado a mais de uma clínica 28/08/2008 : • Alteração de Senha borigatóra 28/08/2008 : • Gestor, ao cadastrar um usuário, marque a oppão "O Usuário deverá altera a senha no borigatóra 28/08/2008 : • Instranferivel.	Portal da Saúda Cadatto Nacional da Estabelecimentos de Saúde Agência Nacional de Vigilância Santiária

Figura 1. Tela principal do CNRAC

### 2.3 Acesso ao sistema

Descreve como acessar o sistema.

Mecanismo responsável por garantir que apenas usuários autorizados utilizem os recursos do sistema.

#### Procedimento:

 Na tela de apresentação do CNRAC, clique em Login e, em seguida, tecle Enter. Surge a tela:

al de Regulação da Alta Complexidad	de
rgin	
< Login do Osuano>	

Figura 2. Tela de validação do usuário e senha

### 2.4 Usuário e senha

Para ter acesso ao sistema, os usuários devem ser previamente cadastrados pelo gestor.

#### **Procedimentos:**

- 1. Digite o usuário e a senha disponibilizados para o administrador do sistema.
- 2. Clique em Entrar. O sistema apresenta a tela principal.

Ministério da Saúde	Destaques do governo	¥	
	N. DATASUS. gov. b RAC - Central Nacional de Regul	r ação da Alta Complexi	idade
Usuário: RONALDO VICTO	DR DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação			
Protocolo Clínico Solicitação			
Incluir			
Atterar (U) Agendamento Efetuar			
Agendamento de Internação (0)			
Confirmar Agendamento (0)			
Remarcar Agendamento (1)			
Internação Registrar Internação (1)			
Alterar Procedimento(3)			
Registrar Alta (12) Relatórios			
Logoff Sair			

Figura 3. Tela principal do CNRAC — Perfil operador da CERAC

NOTA O primeiro acesso ao sistema é realizado com usuário e senha temporários. Por medida de segurança, o usuário deve alterá-los.

## 2.5 Início

Descreve como redirecionar o sistema à tela principal.

#### Procedimento:

1. Clique em Início. Surge a tela principal do sistema.

Ministério da Saúde	e Destaques do governo	¥	
	w. <b>DATASUS.gov.b</b> RAC - Central Nacional de Regu	r lação da Alta Complex	idade
Usuário: RONALDO VICTO	OR DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação Protocolo Clínico Solicitação Incluir Alterar (0) Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (0) Confirmar Agendamento (0)			
Remarcar Agendamento (1) Internação (1) Alterar Procedimento(3) Registrar Alta (12) Relatórios Logoff Sair			

Figura 4. Tela principal do CNRAC — Perfil operador da CERAC

### 2.6 Alteração de senha

Descreve como modificar a senha a qualquer momento.

#### Procedimentos:

**1.** Na tela principal, clique em **Senha**.

Ministério da Saúde	Destaques do governo	×	
	W. DATASUS. gov. b RAC - Central Nacional de Regul	n lação da Alta Complex	idade
Usuário: RONALDO VICTO	OR DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação Protocolo Clínico Solicitação Incluir Alterar (0) Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (0) Confirmar			
Agendamento (0) Remarcar Agendamento (1) Internação (1) Alterar Procedimento(3) Registrar Alta (12) Relatórios Logoff Sair			

#### Surge a tela:

Ministério da Saúde	Destaques do governo	~	
	V. DATASUS. gov. b AC - Central Nacional de Regu	n lação da Alta Complex	idade
Usuário: RONALDO VICTO	R DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sai
Consulta Solicitação	Troca de Senha		
Protocolo Clínico			
Solicitação Incluir	Senha Atual:		
Alterar (0) Agendamento Efetuar Agendamento de	Nova Senha:		
Confirmar Agendamento (0)			
Remarcar Agendamento (1)			
Internação Registrar Internação (1)			
Alterar Procedimento(3)			
Registrar Alta (12) Relatórios			
.ogoff Sair			

Figura 5. Troca de senha

- 2. Digite a senha atual de acesso e, em seguida, a nova senha.
- **3.** Digite a nova senha em **Confirmação de senha**.

**4.** Clique em **v**. O sistema apresenta a mensagem de confirmação.

Ministério da Saúd	e Destaques do governo	×	
	W. DATASUS. gov. br RAC - Central Nacional de Regula	ção da Alta Complexidac	le
Usuário: RONALDO VICT	OR DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação Protocolo Clínico	■I Troca de Senha		
Solicitação Incluir Alterar (0)	Senha alterada com sucesso.		
Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (0)	Nova Senha:		
Confirmar Agendamento (0)			
Remarcar Agendamento (1)			
Internação Registrar Internação (1)			
Alterar Procedimento(3)	-		
Registrar Alta (12) Relatórios Logoff			
Sair			

5. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

### 2.7 Sair do sistema

Descreve como interromper o acesso ao sistema.

#### Procedimento:

1. Clique em Sair.

Ministério da Saúde	Destaques do governo	×	
	V.DATASUS.gov.b AC - Central Nacional de Regula	ação da Alta Complex	idade
Usuário: RONALDO VICTO	R DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação Protocolo Clínico Solicitação Incluir Atterar (0) Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (0) Confirmar Agendamento (0) Remarcar Agendamento (1) Internação Registrar Internação (1) Atterar Procedimento(3) Registrar Atta (12) Relatórios Logoff Sair			

Surge a tela de apresentação do CNRAC.

# 3. CONSULTA

Garante o controle das informações relativas as solicitações feitas pelas CERAC's e dos protocolos clínicos dos procedimentos regulados.

Descreve como realizar a consulta por:

- Solicitação
- Protocolo clínico

### 3.1 Solicitação

Descreve como consultar as informações e gerar o relatório das solicitações dos procedimentos de alta complexidade hospitalar.

### Consultar

#### **Procedimentos:**

1. Clique em **Consulta** → **Solicitação**.

Ministério da Saúde	Destaques do governo	×	
	N. DATASUS. gov. b RAC - Central Nacional de Regu	r lação da Alta Complexida	de
Usuário: RONALDO VICTO	DR DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta			
Solicitação			
Protocolo Clínico			
Solicitação			
Incluir			
Alterar (0)			
Agendamento			
Efetuar Agendamento de Internação (0)			
Confirmar Agendamento (0)			
Remarcar Agendamento (1)			
Internação Registrar Internação (1)			
Alterar Procedimento(3)			
Registrar Alta (12)			
Relatórios Logoff			
Sair			

Figura 6. Tela consulta — Solicitação

Surge a tela:

Ministério da Saúde	De	staques do governo 💌		
	V. DATASUS. AC - Central Nacion	. gov. br al de Regulação da	Alta Complexidade	
Usuário: RONALDO VICTO	R DE OLIVEIRA (OPERADOR	. CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação	Consultar Solicita	ção		
Protocolo Clínico Solicitação Incluir	Critérios de consulta			
Alterar (0) Agendamento Efetuar	Número do Laudo		-	
Agendamento de Internação (0)	Paciente CNS		]	
Agendamento (0)	Situação Selecione	uma opção		~
Remarcar Agendamento (1) Internação	Clínica Selecione	uma opção		
Registrar Internação (1)	Código do Procedimento:			
Alterar Procedimento(3)	Descrição Procedimento: CERAC Solicitante	Selecione uma opção	D 2	✓
Registrar Alta (12) Relatórios Logoff	CERAC Executante	Selecione uma opção	)	
Sair	Consultar			

Figura 7. Critérios de consulta de solicitações

NOTA Esta tela funciona com filtros, há várias possibilidades de combinações de atividades. Quanto maior o número de combinações, mais precisa fica a pesquisa. É possível consultar todas as solicitações cadastradas no sistema, para isto, realize a pesquisa com todos os campos em branco.

**2.** Preencha os campos:

CAMPOS	DESCRIÇÃO
Número do Laudo	Número do laudo do paciente.
Nome do Paciente	Nome completo do paciente.
CNS	Número do Cartão Nacional de Saúde do paciente.

- 3. Clique em v para selecionar a situação da solicitação.
- 4. Clique em **Consultar**. O sistema lista os registros encontrados.
  - **NOTA** As opções do registro são utilizados como parâmetros para a realização da consulta do laudo do paciente.

Ministério da Saúde			Destaque	es do govern							
	V. DATASU AC - Central Nac	S.gov ional de F	/ <b>. br</b> Regulação da	a Alta Com	plexidade						
Usuário: RONALDO VICTO	R DE OLIVEIRA (OPERA	DOR CERAC-	RJ)			Pe	fil: OPERADO	R CERAC			Início Senha Sa
Consulta Solicitação	Consultar Soli	citação									
Protocolo Cimico Solicitação Incluir	Critérios de consulta-										
Alterar (0) Agendamento Efetuar Agendamento de	Número do Laudo Nome do Paciente CNS										
Internação (0) Confirmar Agendamento (0)	Situação Clínica	Selecione Selecione	y uma opcão e uma opcão		~			~			
Remarcar Agendamento (1)	Data Inicial:		Data Final:		<u>(37)</u>						
Internação Registrar Internação	Código do Procedim Descrição Procedim	ento:									
Alterar Procedimento(3)	CERAC Solicitante	Sel	ecione uma opçê ecione uma opçê	io io		*					
Registrar Alta (12) Relatórios Logoff	Consultar										
Sar									Anterio	ur 1-10 de 40	) 💌 Próximo 10
	Número CERAC do Solicitante Laudo	Emissor Laudo	Nome do Paciente	Data da Solicitação	Situação	CERAC Exec	Unidade Executante	Último Agendamento	Data de Internação	Data da Alta	
	1 RJ	FAF HOSPITAL DE CANCER I	RONALDO VICTOR OLIVEIRA GONÇALVES	05/05/2008	AGUARDANDO APROVAÇÃO DO REGULADOR DA CERAC EXECUITANTE	ES	HOSPITAL DO CORACAO	07/05/2008			

5. Clique em uma das opções do registro. Surge a tela:

Numero do Laudou 4					
Numero do Laudo:	-12				
dentificação do estabelecin	remto de saúde				
CNES 2273454 Esta	belecimento solici	tante: FAF HOSPITAL I	DE CANCER I		
Paciente					
CNS: * 20351062828	30001 Nome:	* RONALDO VICTOR	OLIVEIRA GONÇA	LVES	
Data de nascimento:	20/02/2002				
Sexo:	MASCULINO				
Nome da mãe:	LUCIANA OLI	VEIRA DA SILVA MIRAN	DA		
Logradouro:	JOSA圆 CHIO	0			
Número:	640				
Complemento:					
Bairro:	MACIEL				
Município de residência:	CORINTO				
CEP:	3920000				
-UE:	MIG				
Informe as telefones de oan	fato do paciente				
Residêncial: (21) 339	6-4210				
Móvel: (21) 950	0-0162				
Comercial: (21) 398	5-7012				
E-mail:					
Justificativa da Internação-					
Principais sinais e sintom	as dínicos:	TESTE DE SOLICITA	CAO		
Condicões que iustificam	a internação:	TESTE DE SOLICITA	TESTE DE SOLICITACAD		
1 10 10	1997	TESTE DE SOLICITA	TESTE DE SOLICITAÇÃO		
Principais resultados e pro	ivas diagnósticas:	TEOLE DE OGEOIN			
CID 10 Principal:		Q249 Descriptio: MALFORMACAO NAO ESPECIFICADA DO CORACAO			
Procedimento Solicitado					
CIInica: CARDIOLOG	AIA				
of the of	CATE				
0011000000	UAIE	TERISINO CARDIACO EI	PEDIAIRIA	0	
Cédige: U211U2UU28	Nome:			*9	
Médioo Solicitante					
CPF: 81542135753	Home: ADELLA	A IZAIAS ALVES			
(Deve estar cadastrado no CN	ES e com vínculo a	e Estabelecimento Solicitante)			
Situação Atual					
Situação Atual	AGUARI	NANDO APROVAÇÃO DO		CERAC EXECUTANTE	
Nivel de Aprovação Pende	cte CERAC	and a nonight be	112000-001001		
Central Solicitante:	CERAC	RIO DE JANEIRO			
Unidade Solicitante	FAF HOS	SPITAL DE CANCER I			
CERAC Exec	CERAC	ESPIRITO SANTO			
Unidade Executante:	HOSPITA	AL DO CORACAO			
Histórico	Tipo Ação	Nivel de Aprovaç	ão Usuário/Per	fil Justificativa/Comentário	
Histórico Data e Hora	Contraction of the local division of the loc	CNRAC	CNRAC	SOLICITAÇÃO APROVADA	
Data e Hora 2906/2008 15:59:26 2006/2008 15:59:26	APROVADO	HOSPITAL CONSULTOR	PERSONAL AND ADDRESS.	I SOLICITACAD APROVADA	
Nistéries Data e Hora 29/06/2009 15:59:26 29/06/2009 15:46:10 29/06/2009 15:46:38	APROVADO APROVADO APROVADO	CERAC	RVICTORS	SOLICITAÇÃO APROVADA SOLICITAÇÃO APROVADA	

Figura 8. Laudo de solicitação

### Imprimir

Descreve como imprimir o laudo.

#### **Procedimentos:**

NOTA Na ausência do aplicativo "Adobe Acrobat" instalado na máquina utilizada, acesse o link "Faça o download do site" para realizar o download.

Voltar 钟	Imprimir	Não tem instalado o Adobe Acrobat ?	Faça o download do site.
----------	----------	-------------------------------------	--------------------------

1. Clique em Imprimir. Surge o relatório no formato PDF:

📔 Sah	varuma cópia 🚔 😤 🎒 P	Pesquisa 👫 Lecionar 📷 🥰 - 📜 🛃 🙃 154% - 🛞 🎼 🖓 🔊	Buscar na Web
se			
Págin	CNRAC	23/10/2008 11:48:28	
	Número do Laudo		
	Número do Laudo: 1		
	Identificação do esta	belecimento de saúde	
	CNES: 2273454	Estabelecimento FAF HOSPITAL DE CANCER I	
	Paciente		
James	CNS: Data de nascimento: Sexo: Nome da mãe: Logradouro: Número: Complemento: Bairro: Município de residência: CEP: UF:	203510628280001 Nome: RONALDO VICTOR OLIVEIRA GONÇALVES 20/02/2002 MASCULINO LUCIANA OLIVEIRA DA SILVA MIRANDA JOSĂ CHICO 640 MACIEL CORINTO 39200000 MG	
	Telefones de contato Residêncial (21) 3396-4 Môvel: (21) 9500-0 Comercial: (21) 3985-7 E-mail: Justificativa da Intern Principais sinais e sintoma:	o do paciente 210 162 012 hação s: clínicos: TESTE DE SOLICITACAO	
	Complemento: Bairro: Município de residência: CEP: UF: Telefones de contato Residêncial (21) 3396-4 Môvel: (21) 9500-0 Comercial: (21) 9500-0 Comercial: (21) 3985-7 E-mail: Justificativa da Intern Principais sinais e sintoma	MACIEL CORINTO 39200000 MG 210 152 012 xação s: clínicos: TESTE DE SOLICITACAO	_

Figura 9. Relatório — Laudo de solicitação

- 2. Clique em 📑 para imprimir o relatório.
- 3. Clique em 🔄 na barra de menu. O sistema retorna à tela Laudo de solicitação.
- **4**. Clique em **Voltar**. O sistema retorna à tela **Critérios de consulta de solicitações**.
- 5. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

## 3.2 Protocolo clínico

Orienta o tratamento de determinada patologia e cria mecanismos para garantir uma prescrição segura e eficaz.

Nesta opção é possível consultar informações dos protocolos clínicos cadastrados.

#### **Procedimentos:**

1. Clique em Consulta → Protocolo Clínico.

Ministério da Saúde	Destaques do governo	*	
	AC - Central Nacional de Regu	) r ulação da Alta Comple	exidade
Usuário: RONALDO VICTOR	R DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação			
Protocolo Clínico			
Solicitação Incluir			
Alterar (0)			
Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (0)			
Confirmar Agendamento (0)			
Remarcar Agendamento (0)			
Internação Registrar Internação (0)			
Alterar Procedimento(3)			
Registrar Alta (12)			
Relatórios Logoff			
Sair			

Figura 10. Tela consulta — Protocolo clínico

Surge a tela:

Ministério da Saúde	Destaques d	o governo	<b>v</b>	
CNP	RAC - Central Naciona	gov. b al de Regu	lação da Alta Compl	exidade
Usuário: RONALDO VICTO	DR DE OLIVEIRA (OPERADOR	CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação	Consultar Protoco	lo Clínico		
Protocolo Clinico Solicitação Incluir	Código do Procedimento:			
Alterar (0) Agendamento	Titulo:			
Efetuar Agendamento de Internação (0)	Consultar			
Confirmar Agendamento (0)				
Remarcar Agendamento (0)				
Internação Registrar Internação (0)				
Alterar Procedimento(3)				
Registrar Alta (12)				
Relatório <i>s</i> Logoff				
Sair				

Figura 11. Consulta de protocolos clínicos

- NOTA Esta tela funciona com filtros. Os exemplos ilustrados nesta seção utilizaram como base a pesquisa por "Código do Procedimento". Entretanto, também são é válidos por "Título". É possível consultar todos os protocolos cadastrados no sistema, para isto, realize a pesquisa com todos os campos em branco.
- 2. Digite o código numérico do procedimento.

Ministério da Saúde	Destaques d	o governo	×				
WWW.DATASUS.gov.br CNRAC - Central Nacional de Regulação da Alta Complexidade							
Usuário: RONALDO VICTO	R DE OLIVEIRA (OPERADOR	CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair			
<b>Consulta</b> Solicitação	Consultar Protocol	o Clínico					
Protocolo Clínico Solicitação							
Incluir	Código do Procedimento:	04080305	00				
Alterar (0)	Titulo:						
Efetuar Agendamento de Internação (0)	Consultar						
Confirmar Agendamento (0)							
Remarcar Agendamento (0)							
Internação Registrar Internação							
(U) Atterar Procedimento(3)							
Registrar Alta (12)							
Relatórios Logoff							
Sair							

3. Clique em Consultar. O sistema apresenta o registro encontrado.

Ministério da Saúde	Destaques do governo 💌
	V. <b>DATASUS.gov. br</b> RAC - Central Nacional de Regulação da Alta Complexidade
Usuário: RONALDO VICTO	R DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ) <b>Perfil:</b> OPERADOR CERAC  Início Senha Sair
Consulta Solicitação	Consultar Protocolo Clínico
Protocolo Clínico	
Incluir	Código do Procedimento: 0408030500
Alterar (0) Agendamento	Titulo:
Agendamento de Internação (0)	Consultar
Confirmar Agendamento (0)	Código Nome 105 PROTOCOLOS CLÍNICOS DE ONCOLOGIA
Remarcar Agendamento (0)	
Internação Registrar Internação (0)	
Alterar Procedimento(3)	
Registrar Atta (12) Relatórios Logoff Sair	

**4**. Clique no código ou nome do procedimento. Surge a tela com a descrição do protocolo clínico e dos procedimentos associados:

ule ,	PRUTOCULOS CLINICUS DE UNDULDOSA. UBTIFICATIVA DO PROCEDIMENTO interner o motivo da collictação. UDENTRATIVA DO PROCEDIMENTO interner o nome do ôgue que du engam ao famo primito. Quando seta origem são puberses determinada, a descrição sená El Primário Deconhecido E. Nes tasses de Lauremia o local primário é a modula Esea. Obtera a Ocditivação internacional Para Desegas (CID-10). Cada eódigo timeprodu a tês nómesas relativos ao ógue, maio um quado, relativo à legido anatimas de órgão da que as orginos o Turnos. NeoROSTICO DO DETOS OU ENTORACIDOS DO Internar a descrimação o humar contante do Laudo to cuante delo ou habo paticidação. Nos cases da leacemia, a				
	LOCALIZAÇÃO DO TUMOR E CID-10: Informar o nome do órgão que deu origem ao famor primário. Quando esta origem rão puderaei determinada, a descrição seriá ⊡Primário Descentencido]. Nos cases de Lausemia o local primário 4 a madula izeas. Utilizar a Octimação International Para Doençes (CID-10). Cada evidgo compondu a três mêmero: relatives ao órgão, mais um quato, realizo à região analimiza de órgão da sual se orginou a Tumor. 266460 STICO CITD. OU HISTOPATOLIDO Domena decominação so famor constante do Juado so autor ello ou histopatridopos. Nos cases de leucemia, o				
	esalitade to iniciparama informaritamitém a cata da emeción do intapretatio do con estopatorógos), con dimentegrama. Utilizar dos arganismos para especificar o día e des equitos algorismo para especificaro a no. BRAU HISTOPATCI. ÓPICIO: Informar o guos de diferendação tumoral (dos, etc. 62, 63, 64), se condante do fundo de exone histopatológis. ESTADIO LUCIO: Informar o estadiamento alindo do. L. y. U. J. D. de exondo como o TMM - Claentinação des Tumoras Heriganas do Halizar dos arganismos para específicar o a cânser UICIO: Se disposível: Informar o estadiamento patricógico. Di estadiamente clínico, em algoriemos timanos, é de preenchimento estigativo para estadiamento socialidante TRM de UICE. (As regues para estadiamento patricógico. Di estadiamente clínico, em algoriemos timanos, é de preenchimento estigativo para estadiamento socialidante estadiamento alidar de acondo com o TMM Estadiamente alidado estada no INCA na internetivose incar que ter 3651814; Vá tire a . 26618143, Clinentização de Tumoras Malignos )				
9	2 - Paciunti eenpletamenti atvo, tesempernando sen restrições suas atvidades fisikas habituais.				
	I - Pariente restrito em suas atividades físicas habituais, mas está deamtulando e cagaz de realizar faretas leves				
	i - Paciente està seambilando e realiza o cuidato pessori, mas è incapaz de fusbalha: passa tora da cama mais de 50% do día (illi				
	l - Paciente el reoliza tarefac limitadat de cuicade persoat corrinado à carra su cadeira de notas per mais de 50% de dis útil				
100	4- Paciente completamente debilitado e incapaz de cuitados pessicas; completamente continado à cama ou cadeira de todas.				
scrição:	DOEKÇAS ASSOCIADAS. Internar outua elverças concernitantes (hipertensão arterial, diatretes, cororanispatia, secopatia, interção, verminose etc.).				
	MEDICAMENTOS: Informaria() medicamento() de eso regular e printeo do paciante.				
	NFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA A SOLICITAÇÃO DE IODOTERAPIA DO CARCINOMA DIFERENDIADO DA TIREÓDE:				
	IOTAS				
1	-O taudo eltablistopatoligico de necolasia malgna (elasoficada no Capitole C da OID-10) ou de neoplasia de comportamento incerto se malgno ou berrigno (elasofica jerno DE7 a D48 da CID-10) deve ser xerificado pela CERAC SOLICITANTE para indusão na CARAC para Oncología,				
13	2 A locoterapia do carcinoma diferenciado da tircólde não é um prosedimento de urgênsia; é sempre complementar à fireoldeclemia total; é utilizade apenas em caso de carcinoma diferenciado (pagifítero au folicular); e os doentes presisam de preparo esproífico.				
	Casas de supeta d'agrédica te funor de ristema service contral (moétale a medula espinhal) ou de ristema incomotor (esse, múxulos e attouisções) deven ser incominhados, especthamente, para licumodungia ou Ortopedia. De sonto com o flagnédico definitiva, astim se seve procedes quanto ao funo: a) Desnya tenigna incluídes tamos tenigno): permanese no horpital que flagnedicos; b) Disopitara maligna su recejarás de comportamento incerto se maligna ou benigno - permanece acoltal que disparticiou ou, se indicado um procedimento terapératios de atta complexitade encológica que reja indiportivel, a EDRAE SOLLEITANTE incluírás caso la DRAE para Disologila.				
rscediment					
	Anterior 1-10 de 123 M Próximo 10				
0408030500	RESSECCAD DE 2 DU MAIS CORPOS VERTEBRAIS CERVICAIS (INDUI) RECONSTRUCADY				
0400000556	RESECCAD DE UM CORPO VERTEDRAL CERVICAL				
0408030506	RESSECCAD DE UN DORFC VERTEBRAL TORACO LOMBO SACRO (INCLU) RECONSTRUCAO)				
1201010577	BIOPSIAS NULTIPLAS IN ESTADIAMENTO				
1410010010	ANY VERSION DE PENTS DA LANGUEDINA				
0446040024	PREFERIORS TOTAL E PESSIÓN AO EST SU TENER EN UNCLUDION				
1416010040	SISTORNER PLASTICE WORLDOW				
0416810050	EPIDIDINECTOMA C/ESVAZIAMENTO GANOLIDNAR EM ONCOLDORA				
0416010057	EFIDIDIMECTOMIA EM DISCOLDEIA				

- **5**. Clique em **Voltar**. O sistema retorna à tela **Consulta de protocolos** clínicos.
- 6. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

# 4. Solicitação

Orienta a solicitação de internação. As opções são:

- Incluir
- Alterar

### 4.1 Incluir

Fornece a relação de estabelecimentos de saúde aptos a suprirem os requisitos que compõem a solicitação. Após o preenchimento das exigências da solicitação, o laudo é enviado ao Médico Regulador da CERAC para análise e autorização.

#### **Procedimentos:**

**1.** Clique em **Solicitação** → **Incluir**.

Ministério da Saúde	Destaques do governo	×	
	N. DATASUS. gov. b RAC - Central Nacional de Regu	lação da Alta Comple	exidade
Usuário: RONALDO VICTO	)R DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação			
Protocolo Clínico Solicitação			
Alterar (0)			
Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (0)			
Confirmar Agendamento (0)			
Remarcar Agendamento (0)			
Internação Registrar Internação (0)			
Alterar Procedimento(3)			
Registrar Alta (12)			
Relatórios Logoff			
Sair			

Figura 12. Solicitação — Incluir

#### Surge a tela:

Ministério da Saúd	e Destaques do governo 💟
	W. <b>DATASUS.gov.br</b> RAC - Central Nacional de Regulação da Alta Complexidade
Usuário: RONALDO VICT	OR DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ) <b>Perfil:</b> OPERADOR CERAC  Início Senha Sair
Consulta Solicitação Protocolo Clínico Solicitação Incluir Alterar (0) Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (0) Confirmar	CNES: Nome: UF: RIO DE JANEIRO Município: Selecione uma opção
Agendamento (0) Remarcar Agendamento (0) Internação Registrar Internação (0) Alterar Procedimento(3) Registrar Alta (12) Relatórios Logoff Sair	Consultar

Figura 13. Consulta de Unidade

#### **2.** Clique em **Consultar**. Surge a tela:

Ministério da Saúde		Destaques do governo 💌		
Usuário: RONALDO VICTO	<b>V.DAT</b> AC - Cent	ASUS.gov.br ral Nacional de Regulação A (OPERADOR CERAC-RJ) Perfil:	da Alta Compl	<b>exidade</b>  Início Senha Sair
Consulta	Consu	lta de Unidade		
Solicitação Protocolo Clínico	- Consu	ita de Offidade		
Incluir	CNES:			
Alterar (0)	Nome			
Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (0)	UF: Município	RIO DE JANEIRO Selecione uma opção	~	
Confirmar Agendamento (0)	Consultar	Voltar 🔶		
Remarcar Agendamento (0) Internação Registrar Internação (0) Alterar Procedimento(3)	CNES 2295393 2269821	Estabelecimento SCMRJ SANTA CASA HOSP N S HOSPITAL DA GAMBOA FAF HOSPITAL DE CANCER II	DA SAUDE R J. R J.	Município NO DE ANEIRO - RJ NO DE ANEIRO - RJ
Registrar Alta (12) Relatórios Logoff Sair				

CNES 2295393 Established mento	spiloitante SCMP	RJ SANTA CASA	HOSPINIS DA SAUDE H	DEPITAL DA GAMEIOA	Consultar
Patriente				210 - 2501	
CHS: . N	ome			Consultar	
Orda de nascimento:					
Sélio					
Nome de mão.					
Logradouro					
Mimeto:					
Complemento:					
Berro:					
Município de residêncie					
GEP:					
UF.					
informe os telefones de contato da paole	nse				
Residêncial 🔹			(ня) яняя-янян		
Móvol.			(ны) кним-ники		
Dermercial:			(NE) EXER-EXER		
E-wail:					
Janiférative de Interneção					
Frincipais sinais e sinioras clínicos:	*				
2.02.2000000000000000000000000000000000					
Condições que justificam a internação:	8				
Principale resultados e provas diagnós	cas .				
GID 10 Principal:	*	Denorigão:			Consultar
racedimenta Solicitada					
Oirus: * Selecione uma on	căn		~		
					0.00
Código: *	Nome				Consultar 🐝 🔮
	11				
Netrico Solicifente					
OPE.	Norma			Consultad	2
neue estar cadastrado no CNES e com	iángilo ao Estabeler	imento Solicitanti	n.	Conconcert	
The second standard and streep & colling	CONTRACTOR OF A DESCRIPTION	many sensition			

3. Clique no número do CNES. Surge a tela:

Figura 14. Solicitação de internação

**NOTA** Os campos com asterisco são de preenchimento obrigatório, porém a opção "**Consultar**" fornece a relação de todos pacientes cadastrados no sistema.

#### Consulta de Unidade:

1. No quadro Identificação do Estabelecimento de Saúde, clique em Consultar.

III Solicitação de Internação						
dentificaç	ão do estabelecimento d	e saúde				
CNES:	2295393 Estabeleci	mento solicitante:	SCMRJ SANTA CASA HOSP N S DA SAUDE HOSPITAL DA GAMBOA Consultar			
eciente						
CNS:		Nome:	Consultar			
Data de r	nascimento:					
Sexo:						
Nome da	mãe:					

#### Surge a tela:

Ministério da Saúde	Destaques do governo 🔽	
Usuário: RONALDO VICTO	V.DATASUS.gov.br AC - Central Nacional de Regulação da Alta Cor r de oliveira (operador cerac-rj) Perfil: operador ce	<b>mplexidade</b> RAC  Início Senha Sair
Consulta	Consulta de Unidade	
Solicitação		
Protocolo Clínico		
Incluir	01/50	
Alterar (0)	CNES:	
Agendamento	Nome:	
Efetuar Agendamento de Internação (0)	UF: RIO DE JANEIRO Município: Selecione uma opção	
Confirmar Agendamento (0)	Consultar Voltar	
Remarcar Agendamento (0) Internação Registrar Internação	CNES         Estabelecimento           2295393         SCMRJ SANTA CASA HOSP N S DA SAUDE           HOSPITAL DA GAMBOA	Município RIO DE JANEIRO - RJ
(0)	2269821 FAF HOSPITAL DE CANCER II	
Alterar Procedimento(3)		JANEIKO - KJ
Registrar Alta (12)		
Relatórios Logoff Sair		

2. Clique no número do CNES. O sistema retorna à tela **Solicitação de internação**.

#### Consulta de paciente:

1. No quadro **Paciente**, clique em **Consultar**.

II Solicitação de Internação		
Identificação do estabelecimen CNES: 2295393 Estabe	to de saúde	SCMRJ SANTA CASA HOSP N S DA SAUDE HOSPITAL DA GAMBOA Consultar
Paciente	Nome:	Consultar
Data de nascimento: Sexo: Nome da mãe:		


CNS:		
Nome:		
Nome da		
mãe:		
CPF:		
Data de	(37)	
nascimento:	hiait	

2. Digite o nome do paciente e tecle Enter. Surge a tela:

Ministério da Saúde	De	estaques do governo 💌		
	V. DATASUS. gov AC - Central Nacional de l	v. br Regulação da Alta C	complexidade	
Usuário: RONALDO VICTO	R DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC	-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação Protocolo Clínico	Consulta de Pacientes			
Solicitação Incluir Alterar (0) Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (0)	CNS: JOÃO Nome: JOÃO Nome da mãe: CPF:			
Confirmar Agendamento (0)	Data de nascimento:	<u>(37.</u>		
Remarcar Agendamento (0) Internação	Consultar Voltar 🔶		Anterior 1-10 de 97	♥ Próximo 10
(0) Alterar Procedimento(3)	Pessoa JOAO ALECIO DE ALMEIDA (Naroldo em 21/10/1335)	CNS 203996192960002	Nome da mãe MARIA DA CONCEICAO	CPF
Registrar Alta (12) Relatórios		200409556420001	ANA MARIA CRISOSTOMO DE BRITO	
Sair	(Nacodo em 21/10/1936) JOAO ANTONIO DA SILVA (Nacodo em 30.05/1950)	160680902650003 162268515550002	FRANCISCA MARIA DA CONCEICAO HERMINIA JOSEFA DA CONCEICAO	42091160415

**3.** Clique no nome do paciente. Surge a tela:

CNES 2237801 Esta	belecimento solicita	nte HOS	PITAL DE CLINICA	AS Consu	ultar		
Paoiente							
cns + 20399619298	00002 Nome:	JOAO AL	ECIO DE ALMEIDA	A		Consultar	
Data de nascimento:	21/10/1936						
Sexo:	MASCULINO						
Nome da mãe:	MARIA DA CO	NCEICAO					
Logradouro:	CHACARA SA	O FRANCIS	co				
Númera:	S/N						
Complemento:	ZONA RURAL						
Bairro:	FURRIEL PIRE	5					
Município de residência:	MIRANDA						
CEP	79380000						
UF:	MS						
informe os felefores de con	lato do paciente						
Residèncial: •				(88)	REES-REES		
Móvel				(**)	****-****		
Comercial:				(111)	****		
E-mail	16						
nemostva na internaĝao							
Principais sinais e sintom	as clínicos:	*					-
Condicion en la juntificara	a internación	*					1
constraint das Jasoneau	a manayas.	*					
Principais resultados e pri	ovas diagnésticas:						
CID 10 Provingi			Description				Consultar
olo to Pintopar.			Deserição.				Compensar we
Procedimento Solicitado							
Clínica: * Selecion	ie uma opcão			×			
Cárlan .	Nor					Con	B. Dutte
congo:	100	7				Cons	suiter 👐 🔛
L. DISS - SECTOR DI							
Nédico Solicitante					77		
CPF: #	Nome:				Consultar		
	NEC a com tin oute	an Estabeler	imento Solicitante)				
Deve estar cadastrado no C	NAES & COUR ANNOUNC	10. 1					

NOTA O exemplo ilustrado nesta seção, utilizou como base a consulta por "Nome". Entretanto, é válido por "CNES" e "CPF".

- 4. Preencha os campos:
  - **NOTA** Os campos com asterisco são de preenchimento obrigatório.

### CAMPOS

### DESCRIÇÃO

Residencial

Código de área e número do telefone do paciente, no formato (XX) XXXX-XXXX.

Tabela 3. Dados do paciente	
Principais resultados e provas diagnósticas	Descreva as principais resultados e provas diagnósticas.
Condições que justificam a internação	Descreva as condições que justificam a internação.
Principais sinais e sintomas clínicos	Descreva os principais sinais e sintomas clínicos para a justificativa de internação.
E-mail	Endereço eletrônico do usuário.
Comercial	Número do telefone comercial do paciente.
Móvel	Número do telefone móvel do paciente. Ex: celular.

### Consulta ao CID10:

- NOTA Esta tela funciona com filtros. Entretanto, a opção "Consultar" fornece a relação de todos os códigos de procedimentos cadastrados no sistema.
- 1. No quadro Justificativa da Internação, clique em Consultar. Surge a tela:

anicanita da minicipação			
rincipais sinais e sintamas alínicos:			
Condições que justificam a internação:	-		
mincipais resultados e provas diagnósticas:	•		
	-	Rectard Rect	Contraction (Contraction)

### Surge a tela:

🔲 Consul	lta de CID				
Código: Nome:					
Consultar	Voltar	<b>(</b>			

 Digite o código do CID. O sistema apresenta as informações do CID consultado.

Consult	ta de CID	
Código: Nome:	421	
Concultor		
	Nome	
1421	CARDIOMIOPATIA OBSTRUTIVA HIPERTROFICA	

3. Clique no código do CID. O sistema apresenta as informações na tela:



NOTA O exemplo ilustrado nesta seção, utilizou como base a consulta por "Código". Entretanto, também é válido por "Nome".

### Procedimentos solicitados:

1. No quadro **Procedimento solicitado**, clique em v para selecionar a especialidade da clínica.

ínica:	*	Selecione uma opção	
ódigo:		Nome:	Consultar 🧟 🧔

2. Clique em Consultar. O sistema lista os registros encontrados:

Ministério da Saúde	Destaques do governo 🔽
	v. DATASUS. gov. b r AC - Central Nacional de Regulação da Alta Complexidade
Usuário: RONALDO VICTO	R DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ) Perfil: OPERADOR CERAC  Início Senha Sair
Consulta Solicitação Protocolo Clínico	Consulta de Procedimentos
Solicitação Incluir Alterar (0) Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (0)	CID 10 Principal: I421 Descrição: CARDIOMIOPATIA OBSTRUTIVA HIPERTROFICA Clímica: CARDIOLOGIA Código: Nome:
Confirmar Agendamento (0) Remarcar Agendamento (0)	Consultar Voltar
Internação	Código Nome
Registrar Internação (0) Alterar Procedimento(3)	10408050016 ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO 0466050040 ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I 0466050023 ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DE FLUTTER ATRIAL) 0406050031 ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DE TAQUICARDIA ATRIAL DIREITA)
Registrar Alta (12) Relatórios Logoff Sair	0406050058         ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DO NODULO ARCHOV-TAWARA)           0406050056         ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)           0406050074         ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE FIBRILACAO ATRIAL)           0406050082         ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA ATRIAL CICATRICIAL)           0406050082         ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA ATRIAL CICATRICIAL)           0406050104         ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA ATRIAL ESQUERDA)

3. Clique no código do procedimento. As informações são preenchidas na tela.

**NOTA** Após a escolha do procedimento consultado, o sistema preenche automaticamente o campo "**Código**" e "**Nome**".

### Médico solicitante:

1. No quadro Médico solicitante, clique em Consultar.

CPF:   Nome:  Consultar  Consulta	CPF:   Nome:  Consultar  Consulta	Nédico Solicitante		21 41	
Deve estar cadastrado no CNES e com vinculo ao Estabelecimento Solicitante) Isampo obrigatório	Deve estar cadastrado no CNES e com vinculo ao Estabelecimento Solicitante) Ismpo obrigatório	CPF #	Nome:	Consultar	
empo obrigatório	ampo obrigatório	eve estar cadastrado no	CNES e com vinculo ao Estabelecimento Soli-	citante)	
Campo obrigatório	Campo obrigatório	Deve estar cadastrado no	CNES e com vinculo ao Estabelecimento Solio	citante)	
		Campo obrigatório			

Estabelecimento: HOSPITAL DE	CLINICAS	
CNS:		
Nome:		
CPE:		
CPF:		

- NOTA Esta tela funciona com filtros. Entretanto, a opção "Consultar" fornece a relação de todos os códigos de procedimentos cadastrados no sistema.
- 2. Clique em Consultar.
- 3. Clique no nome do profissional. As informações são apresentadas na tela.

Evelorité           DNS: * 203996192860002         Nome:         JOAO ALECIO DE ALMEIDA         Consultare           Data de nazelmento:         21/10/1936         Seco:         MASCULINO           Nome de mité:         MARIA DA CONCEICAO         Data de nazelmento:         SIN           Logradouro:         CHACARA SAO FRANCISCO         Data de nazelmento:         SIN           Complemento:         ZONA RURAL         Exercicion         Data de nazelmento:           Complemento:         FURRIEL PIRES         Maxedipio de readerederes:         Miteace           Maxelipio de readeres:         MIRANDA         Complemento:         Exercicion:           Comologi:         (XIX)         XIXEXE-MIXEXE         Exercicion:           Residencia:         (ZI) 2222-2222         (XIX)         XIXEXE-MIXEXE           Residencia:         (ZI) 2222-2222         (XIX)         XIXEXE-MIXEXE           Residencia:         (ZI) 2222-2222         (XIX)         XIXEXE-MIXEXE           Residénora: </th <th>CNES: 2237601 Esta</th> <th>belecimento solicitar</th> <th>ite: HO</th> <th>SPITAL DE CLIN</th> <th>NICAS Consultar</th> <th></th> <th></th>	CNES: 2237601 Esta	belecimento solicitar	ite: HO	SPITAL DE CLIN	NICAS Consultar		
Chills       20398619280002       Nome:       JOAO ALECIO DE ALMEIDA       Consultation         Data de nacelmento:       21/10/1936         Sevo:       MASCULINO         Nome de mide:       MARIA DA CONCEICAO         Logradouro:       CHACARA SAO FRANCISCO         Nome de mide:       MARIA DA CONCEICAO         Logradouro:       CHACARA SAO FRANCISCO         Nome de mide:       MARIA DA CONCEICAO         Complemento:       ZONA RURAL         Bairos:       FURRIEL PIRES         Max ediptio de residénce:       FURRIEL PIRES         Max ediptio de residénce:       MIRANDA         CEP:       79390000         UF:       MS         maria:       (XEX.) XEXEX-REXEX         Recidence:       * (ZEZ2-2222)         (XEX.) XEXEX-REXEX         Recidence:       * (TESTE DE SISTEMA         Conception:       * TESTE DE SISTEMA         Conequination:	Pacionte						
bits de nacelmento: 21/10/1936 Sero: MASCULINO Nome de milée MARIA DA CONCEICAO Logradouro: CHACAR SAO FRANCISCO Nimere: S/N Comptemento: ZONA RURAL Bairo: FURNEL PIRES Marxeipio de residènces MIRANDA CEP: 7930000 UF MS Teste de bétéres de controt de paciente Residencia: (21) 2222-2222 (323) 8888888888 Comordal: (21) 2222-2222 (323) 8888888888 Emai: (21) 2222-2222 (323) 8888888888 Emai: (21) 2222-2222 (323) 8888888888 Emai: (21) 2222-2222 (323) 8888888888 Emai: (21) 2222-222 (323) 8888888888 Emai: (21) 222-222 (223) (22	CNS: = 20399619296	0002 Nome:	JOAO A	LECIO DE ALM	EIDA	Consu	"Data
Nonerol. SVN Nonerol. SVN Complemento: ZONA RURAL Bairro: FURRIEL PIRES Maxicipio de residência: MIRANDA CEP. 79380000 UF. MS forme sa foldenes de contato da paciente Residência: e (21) 2222-2222 (XXX) XEXXE-XXEXX Comordia: (XXX) XEXXE-XXEXX Comordia: (XXX) XEXXE-XXEXX E-mail: (XXX) XEXXE-XXEXX E-mail: (XXX) XEXXE-XXEXX Condições que juntificam a internação: Principals sinais a sintomas dilnicos: Principals sinais a sinternação: Principals resultados e provas diagnésticas: TESTE DE SISTEMA Principals: TESTE DE SISTEMA Condições que juntificam a internação: TESTE DE SISTEMA Principals: TESTE DE SISTEMA E-TESTE DE SISTEMA Condições que juntificam a internação: TESTE DE SISTEMA E-TESTE DE SISTE	Data de nascimento: Sexo: Nome da mãe	21/10/1936 MASCULINO MARIA DA COI CHACARA SA(		1900			
Complemento Complemento Complemento Complemento Complemento Complemento Complemento Complemento Consultado Complemento Consultado Consultad Consul	Kúmero	S/N	ornome				
Bairo: FURRIEL PIRES Maxiepis de residência MIRANDA CEP: 79380000 UF: MS Mome os telefones de contets de paciente Residêncial: + (21) 2222-2222 (XXX) XXXXXXXXXX Concrolal: (XXX) XXXXXXXXXX E-mail:	Complemento	ZONA RURAL					
Maxicipio de residiencia MIRANDA DEP: 79330000 UF: MS Nome as tolefones de contato da paciente Residêncial: * (21) 2222-2222 (XXX) XXXXX-XXXXX Nével: (XXX) XXXXX-XXXXX Comorolal: (XXX) XXXXX-XXXXX E-mail: (XXX) XXXXX-XXXXXX E-mail: (XXX) XXXXX-XXXXXXX E-mail: (XXX) XXXXXX-XXXXXXX E-mail: (XXX) XXXXX-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Eairro:	FURRIEL PIRE	s				
DEP:       79380000         UF:       MS         theme as telefones de contato do paciente         Rectidencial:       (21) 2222-2222         (353)       83552-35555         Móvel:       (353)       83552-35555         Email:       (353)       83552-35555         Principals sinaip a sintemação:       * TESTE DE SISTEMA       *         Principals resultados e provas diagnésticas:       * TESTE DE SISTEMA       *         * TESTE DE SISTEMA       *       *       *         Principals resultados e provas diagnésticas:       *       *       *         * TESTE DE SISTEMA       *       *       *       *         * TESTE DE SISTEMA       *       *       *       *       *         * TESTE DE SISTEMA       *	Município de residência	MIRANDA					
uit     MS       rhome as telefones de contato do paciente       Recidêncial:     (21)2222-2222       (383)     35528-35382       Móvei:     (383)       (383)     35528-35382       Móvei:     (383)       (383)     35528-35382       Email:     (383)       safificative de Internação:     *       Principals sinais a sintomas elínicos:     *       TESTE DE SISTEMA     *       Condições que justificam a internação:     *       Principals sinais a sintomas elínicos:     *       TESTE DE SISTEMA     *       Condições que justificam a internação:     *       TESTE DE SISTEMA     *       Condições que justificam a internação:     *       TESTE DE SISTEMA     *       Condições que justificam a internação:     *       TESTE DE SISTEMA     *       Condições que justificam a internação:     *       TESTE DE SISTEMA     *       Cill 10 Principal:     *       1421     descrição:       Cadago:     *       DAD DECINA SCHENINE DIE	CEP:	79380000					
thome as foldfores de contrib de paciente: Residénoisi:  + (21) 2222-2222 (EX) REXX-REXE Mével: (EX) REXX-REXE Comercial: (EX) REXX-REXE  to a internação  Principals sinale a sintemas alinices: TESTE DE SISTEMA Condepões que justificam a internação: TES	UE:	MS					
ciù io Principal:	ustificativa da Internação Principals sinais a sintom Condições que justificem Principals resultados e pro	as olínicos; a internação: vas diagnósticas;	<ul> <li>TEST</li> <li>TEST</li> <li>TEST</li> </ul>	E DE SISTEMA E DE SISTEMA E DE SISTEMA			
record/mento Soliolada  Clínios: * CARDIOLOGIA  Código: * 0406050015 Nome:  ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO  Consultar  édico Soliolante  consultar  estudio Soliolante  estudio	CID 10 Principal:		* 1421	Descrição:	CARDIOMIOPATIA	OBSTRUTIVA HIP	PERTROFICA Consultar
clinios. * CARDIOLOGIA Consultar Canada Canada Consultar Canada Can Canada Canada Cana	vocedimento Solioitado						
Código:	clínica. = CARDIOL	OGIA					
	código; = 040605001	5 Norme.	ESTU	DO ELETROFISI	OLOGICO DIAGNOST	100	Consultar 🍳 🧟
17.13940649 Nome ADA REGINA SCHENNEDICHE Consultaria	lédico Solicitante CPF = 17139406049	Nome:	ADA REG	GINA SCHENINI	DIEHL	Consulta	, Ca

NOTA Para visualizar as informações do procedimento solicitado, é preciso clicar em 👔 .

4. Clique em Salvar. Surge a mensagem de confirmação:



5. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

# 4.2 Alterar

Descreve como alterar dados dos pacientes cadastrados no sistema.

### **Procedimentos:**

**1.** Clique em **Solicitação** → **Alterar**.

Ministério da Saúde	Destaques do governo	<b>v</b>	
	W. DATASUS. gov. b RAC - Central Nacional de Regul	r ação da Alta Complex	idade
Usuário: RONALDO VICTO	DR DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Solicitação			
Protocolo Clínico	-		
Solicitação			
Incluir	1		
Alterar (1)			
Agendamento			
Efetuar			
Agendamento de			
Confirmer	-		
Agendamento (0)			
Remarcar	1		
Agendamento (0)			
Internação			
Registrar Internação			
(U)	-		
Procedimento(3)			
Registrar Alta (12)			
Relatórios			
Logoff			
Sall			

Figura 15. Solicitação — Alterar

🔯 Ministério da Saúde		Destaques	do governo 📘	*		
Usuário: RONALDO VICTO	AC - Centr	ASUS. al Naciona (operador	gov. bi al de Regula cerac-rj)	ação da Alt Perfil: OPER	a Complexi	dade  Início Senha
onsulta Solicitação	💷 Alterar S	Solicitação				
Protocolo Clípico						
olicitação	Solicitação					
Alterar (1)	Número do	Laudo:		er Laudo 🔍		
g <mark>endamento</mark> Efetuar Agendamento de	Número do Laudo	Data da Solicitação	Data da Últi ma Alteração	Nome do Paciente	Situa	ação
Confirmar Agendamento (0)	180	23/10/2008	23/10/2008	ALECIO DE ALMEIDA	DO MÉDICO RE CERAC SOLICI	APROVAÇÃO EGULADOR DA TANTE
Remarcar Agendamento (0)						
temação Registrar Internação (0)						
Alterar Procedimento(3)						
Registrar Alta (12)						
latórios						
sair						
Jan						

2. Clique no número do laudo. Surge a tela:

i.mado					
Nümaro do Laudo: 180	1				
identificação do estabeleom	rento de seáde				
CNES 2295393 Late	belecimento solicib	tenter SCMRJ SANTA CA	SA HOSP N S DA SAL	JDE HOSPITAL DA GAMBOA Consu	/tər🔍
Paolense					
CHS. = 2039961929	Normal	JOAO ALECIO DE ALM	EIDA	Consultar	
Dela de nascimento:	21/10/1935				
Belio:	MASCULINO	1			
Norme die mäss	MARIA DA CI	ONCEICAO			
Logrado. roj	CHACARA S/	AO FRANCISCO			
Winners-	S/N				
Complexity .	70NA DUDAL	1			
Designed from the	FUEDIEL DID	DER .			
All and the second attacks	MIDANDS				
wantolbio de residencia:	TORROUM				
CEP	79380000				
UP	MIS				
nforme as teleforres de com	isto do paciente —				
Pasitization = 1711 2	2222.222		1001 0000.0	re sra -	
the second secon			(		
*ova			(58) 5858-8		
Domend els			(RE) EEEE-S	CERE	
E-DMI					
lvatificative de internação-					
Principais strais e amiom	se clínicos:	* TESTE DE SISTEMA			
andersonano	10.01010-012.0				
Condições que Justificamo	s Interneçilidi	TESTE DE SISTEMA			
Principais resultados e pro	vas diacnósticas.				
		<ul> <li>TESTE DE SISTEMA</li> </ul>			
CID 10 Principal		* [421 Description	CARDIOMICPATIA C	BSTRUTIVA HPERTROFICA	Consultar
Procedimento Solicitado					
			~		
Carlos - Londolo	500M	lean ino ei emocu		100	
		ESTODO ELETROFIC	SIOLOGICO DIAGNOS	nco	Consultar 🔍 🧟
cádige: # 04060500	15 North	e:			
WARDO SONOTATIA					
CPF. • 0578202778	9 Korow	ADRIAN ANDRES JAR	A BENETEZ	Consultar	
(Deve estar oadastrado no G	NES e com vincula	ao Estabeleolmento Bolioitante)			
	a Solioilacão				
NoFvo da Canpalamasin d					
NoFro de Cancelamento d					
NoFvo de Cancelamento d Justificativa					
Notivo de Cancelamento d					
MoFro de Cancelamento d Austricativa Campo obrigatório					

- **3**. Altere os campos:
  - NOTA Os campos com asterisco são de preenchimento obrigatório.

CAMPOS	DESCRIÇÃO
Principais sinais e sintomas clínicos	Principais sinais e sintomas clínicos para justificativa de internação.
Condições que justificam a internação	Condições que justificam a internação.
Principais resultados e provas diagnósticas	Principais resultados e provas diagnósticas.

CID 10 Principal	Código Internacional de Doenças — É possível consultar através da descrição ou parte da descrição.
Descrição	Descrição do Código Internacional de Doenças.
Clínica	Especialidade médica. Ex: Cardiologia.
Código	Código do procedimento médico — É possível consultar através da descrição ou parte da descrição.
CPF	Número de inscrição no Cadastro de Pessoas Física do médico solicitante.

Tabela 4. Dados do paciente para alteração

- NOTA Para visualizar as informações do procedimento solicitado, é preciso clicar em al.
- 4. Clique em Salvar. Surge a mensagem de confirmação:
- 🥥 Solicitação Alterada com sucesso
- 5. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

# 5. AGENDAMENTO

Descreve como visualizar os laudos que devem ser analisados pelo gestor da CERAC. As opções são:

- Efetuar agendamento de internação
- Confirmar agendamento
- Remarcar agendamento

## 5.1 Efetuar agendamento de internação

Efetua o direcionamento para uma unidade executante. As opções são:

- Agendar
- Devolver
- Cancelar laudo

### Agendar

### **Procedimentos:**

1. Clique em Agendamento → Efetuar Agendamento de Internação.

Ministério da Saú	Destaques do governo	×	
	/W.DATASUS.gov. NRAC - Central Nacional de Reg	O M ulação da Alta Compl	exidade
Usuário: RONALDO VIC	TOR DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação Protocolo Clínico Solicitação Incluir Alterar (0) Consultada Efetuar Agendamento de Internação (1)			
Confirmar Agendamento (3) Remarcar Agendamento (0) Internação			
Registrar Internação (0) Alterar Procedimento(3) Registrar Alta (12) Relatórios			
Sair			

Figura 16. Agendamento — Efetuar agendamento de internação

		Destaques do gove	rno 💌		
Jsuário: RONALDO VICTOR	AC - Cent	ASUS.gov ral Nacional de l a (operador cerac	/.br Regulaçã <sub>RJ) Pert</sub>	io da Alta Co il: operador c	omplexidade ERAC  Início Senha
onsulta Solicitação Protocolo Clínico	💵 Listar A	gendamento de	Internaçã	0	
Incluir	Solicitação				
Allerar (0) gendamento Efetuar Agendamento de	Número do Laudo	Estabelecimento solicitante	Data	Nome do Paciente	Situação
Internação (1) Confirmar Agendamento (0)	189	SCMRJ SANTA CASA HOSP N S DA SAUDE HOSPITAL DA GAMBOA	24/10/2008	YAN ANDERSON DA SILVA CAVALCANTI	AGOARDANDO AGENDAMENTO DO OPERADOR DA UNIDADE
Remarcar Agendamento (0) termação					EXECUTANTE
Registrar Internação (0)					
Procedimento(2) Registrar Alta (11)					
latórios goff Sair					

Figura 17. Lista dos laudos aguardando agendamentos para internação

2. Selecione o número do laudo. Surge a tela:

💶 Efetuar Agendame	ento de Interna	ção							
Número do Laudo: 189	1								
-Ventificação do estabelecim	rento de saúde								
CNES: 2295393 Esta	beleci mento solicita	me: SCMRJ SANT	A CASA HOSP N	S DA SAUDE	E HOSPITAL DA GAMBOA				
Paolente									
cns = 20423712157	70002 Nome:	YAN ANDERSON D	DA SILVA CAVALI	CANTI					
Data de nascimento:	24/09/1997								
Sexo:	MASCULINO								
Nome de mile :	Ie: MARIA JACINEIDE DA SILVA								
Logradouro:	HERALDO CUI	NHA MARTINO							
Número:	48								
Complemento:									
Bairro:	NOVA PARNA	MIRIM							
Município de residência:	PARNAMIRIM								
CEP:	59150000								
UF	RN								
informe os felefones de cont	tato do paoiente								
Residêncial (71) 232	3-6565								
Móvel:									
Comercial:									
c-met.									
Justificativa da Internação		- 21 -							
Principais sinais e sintoma	s cinios:	TESTE DE SISTEM	MAS						
Condições que justificam a	internação:	TESTE DE SISTEM	MAS						
Principais resultados e prov	vas diagnósticas:	TESTE DE SISTEM	MAS						
CID 10 Principal:		1421 Descrição:	CARDIOMIOPATI	OBSTRUTIN	A HIPERTROFICA				
Pressedingerin Selleitede									
CADDIOLOGI	21								
Clinica: CARDIOLOGI	A								
código: 0406050139 /	Nome:	OMALAS ESQUERDA	AS)	I (ABLACAU I	JE				
Médico Solicitante									
CPF- 30515351768 No	ome: ALBERTO	RODRIGUES							
(ouve istal capaciate int the	a a com anocio ao Es	abereonnento sonenante)							
situagão Atual									
Situação Atual:	AGUARDAN	DO AGENDAMENTO	DO OPERADOR D	A UNIDADE B	EXECUTANTE				
Nivel de Aproveção Pendeni		DE IANEIDO							
Unidade:	OERAC RIO	DE JANEIRO							
Histórios de Comentários									
24/10/2008 15:38:58	APROVADD	cão Niv CERAC	el de Aprovação	Usubio/Fer EDCERACRS	SOLICITAÇÃO APROVADA				
24/10/2008 15 35 15	AFROVADO	CNRAC HOSELTAL COL	D) NEW TOP	TASUS	SOLICITAÇÃO APROVADA				
24/10/2008 15:11:03	APROVADO	CERAC	R	ACTOR9	SOLICITAÇÃO APROVADA				
Comentários dos Autorizadore	es/Solicitentes								
Histórico de Agendamentos				-1					
Agendemenfs									
Data de Internação:	Z	Unidade Executante:	HOSPITAL DE CU	NICAS					
8	4	0							
Agendar 💷 Devolver	Cancelar Lau	do							

Figura 18. Agendamento de internação

Agendamento para a internação:

- Na tela Agendamento de internação, clique em para selecionar a data do agendamento para internação. Surge o calendário:
  - **NOTA** O calendário é utilizado para inserir datas, contendo ano, mês e dias atuais. Este procedimento possibilita a inserção de outras datas.

		< Out	tubro		20	108		>
		Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
		28	29	30	1	2	3	4
Informe da Data da Alta do Paciente:	31	5	6	7	8	9	10	11
		12	13	14	15	16	17	18
		19	20	21	22	23	24	25
		26	27	28	29	30	31	1

Figura 19. Calendário

Utilize o calendário para selecionar:

- Ano
- Mês
- Dia

### Ano:

O calendário é apresentado no ano corrente.

### Procedimento:

1. Clique em 👽 para alterá-lo.

Junho		¥	20	08		*
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	з	4	5

### Mês:

O calendário é apresentado no mês corrente, há dois modos de mudar os meses:

- Seguintes
- Anteriores

### Seguintes:

1. Clique em para selecionar os meses seguintes.

Jun	ho	*	20	08		<b>*</b> >		Jul	10	*	20	08		*
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb		Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7	-	29	30	1	2	3	4	5
8	9	10	11	12	13	14		6	7	8	9	10	11	12
15	16	17	18	19	20	21		13	14	15	16	17	18	19
22	23	24	25	26	27	28		20	21	22	23	24	25	26
29	30	1	2	3	4	5		27	28	29	30	31	1	2
		Mê	s atu	ual					N	lês	sea	vinte	2	

### Anteriores:

2. Clique em 🔄 para selecionar os meses anteriores.



NOTA Também é possível selecionar os meses através do botão 👽 .

### Dia:

1. Clique na data para inserí-la no campo. O sistema apresenta a data selecionada na tela:

Agendamento			
Data de Internação:	28/10/2008	Unidade Executante:	HOSPITAL DE CLINICAS
Agendar 🚯 Devo	lver < Cancelar L	audo	

2. Clique em Agendar.



#### Surge a tela:



3. Clique em OK. Surge a mensagem de confirmação:

Solicitação agendada com sucesso.

4. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

### Devolver

### **Procedimentos:**

#### 1. Clique em Devolver.



Surge a tela:

A pági	na http://cnrac.datasus.gov.br diz:	
?	Deseja devolver esta solicitação?	

2. Clique em OK. Surge a mensagem de confirmação:

Solicitação devolvida com sucesso.

3. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

# Cancelar laudo

### **Procedimentos:**

1. Clique em Cancelar Laudo.

Agendamento		
Data de Internação:	28/10/2008 III Unidade Executante:	HOSPITAL DE CLINICAS
Agendar Devo	ver < Cancelar Laudo	

nforme o motivo e uma obser	vação para cancelar o laudo		
Motivo do Cancelamento:	Selecione uma opção	<b>V</b>	
Observação:			
Cancelar			

- 2. Clique em 👽 pra selecionar o motivo do cancelamento.
  - **NOTA** O preenchimento do campo "**Observação**" é obrigatório.
- 3. Clique em Cancelar. Surge a tela:

A págin	a http://cnrac.datasus.gov.br diz:	×
?	Deseja cancelar esta solicitação?	

4. Clique em OK. Surge a mensagem:

Laudo cancelado com sucesso.

5. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

# 5.2 Confirmar agendamento

Fornece a relação da agenda de internação para análise e confirmação das datas pelo operador de unidade.

NOTA O sistema agenda automaticamente as datas consideradas adequadas. Entretanto, caso seja necessário alterá-las, as solicitações voltam para a unidade executante que agendará uma nova data.

As opções são:

- Confirmar
- Agendar nova data
- Cancelar laudo

# Confirmar

### **Procedimentos:**

**1.** Clique em **Agendamento** → **Confirmar Agendamento**.

Ministério da Saúd	de Destaques do governo	~				
	WWW.DATASUS.gov.br CNRAC - Central Nacional de Regulação da Alta Complexidade					
Usuário: RONALDO VICT	TOR DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair			
Consulta Solicitação Protocolo Clínico Solicitação Incluir Alterar (0) Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (2) Confirmar Agendamento (1)						
Remarcar Agendamento (0) Internação Registrar Internação (0) Alterar Procedimento(3) Registrar Alta (12) Relatórios Logoff Sair						

Figura 20. Agendamento — Confirmar agendamento

Kan Ministério da Saúde	2	Destaques do gov	erno 💌		
	N.DAT/	ASUS.go al Nacional de	v.br Regulaç	ão da Ali	ta Complexidade
onsulta		COPERADOR CERA			in cenaci finiciolsennals
Solicitação	📔 💵 Listar A	gendamento de	e Internaç	ão	
Protocolo Clínico	1				
olicitação					
Incluir	Concitação				
Alterar (1)					
Igendamento	Número do Laudo	Estabelecimento solicitante	Data	Nome do Paciente	Situação
Efetuar Agendamento de Internação (1)	194	FAF HOSPITAL DE CANCER II	30/10/2008	MARCIO	AGUARDANDO CONFIRMACAO DO OPERADOR DA UNIDADE
Confirmar Agendamento (1)					SOLICITANTE
Remarcar Agendamento (0)	-				
ntemação	4				
Registrar Internação (0)					
Alterar Procedimento(3)					
Registrar Alta (12)	1				
elatórios ogoff Sair					

Figura 21. Agendamentos para internação

**2.** Selecione o número do laudo. Surge a tela:

Confirmar Agenda	mento de Inter	nação		
Número do Laudo: 194				
tentificeção do estabelecia	mento de saúde			
CNES 2269821 Esta	abelecimento solicitar	IN FAF HOSPITAL DE CANCER	8	
anleste				
outon = 1090950422	10000			
CHS. # 1000000400	10000 Home.	IVARCIO DAVID		
Data de nascimento	MASCULINO			
Nome da mãe:	BENITA RIBEIR	O COELHO		
Logradeuro:	SAGRADO CO	RACAO DE JESUS		
Número:	19			
Complemento:				
Bairro:	VILA CARNEIR	0		
Município de residência.	ITANHANDU			
CEP:	37464000			
UF:	MG			
nforme os telefones de con	tato do pastente			
Residênciat: (31) 225 Môvel:	5-1144			
Comercial:				
E-mail.				
lustificativa da Internação				
Principais sinais e sintom	nas olínicos;	TESTE DE SISTEMA		
Condigões que justificam	a internação:	TESTE DE SISTEMA		
Principais resultados e provas diagnósticas		TESTE DE SISTEMA		
CID 10 Principal;		1421 Deportção CARDIOMIOPA	TIA OBSTRUTIVA HIPEF	RTROFICA
Dinical CARDIOLOGI	A ESTUDO	ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO		
Nériloo Soliofante				
CPR: 50128310715 N	ome: JOSE MAU	RO DE AZEVEDO MARINHO		
ore call addition to the	S 2 CONTONIOLIO 20 ESC	beredinerto sonnannej		
integato situar Situação Alual : Nivel de Aprovação Pendem Unidada	AGUARDANI IN: UNIDADE CERAC RIO	XO CONFIRMACAO DO DPERADOR DE JANEIRO	DA UNIDADE SOLICITAN	ΙE
Vatórioo de Comentárioa				
Data e Hora 30/10/2000 17-00 67	APROVADO	iio Nivel de Aprovaçiio UNIDADO	Unusited adul	Authoritys/Comentano
S0/10/2008 16:59:15 80/10/2008 14:44:25	APROVADO APROVADO	CERAC	RVICTOR2 DESTDRRS	OK SOLICITAÇÃO APROVADA
30/10/2008 14 42:44	APROVADO	ENRAC	DATASUS	SOLICITAÇÃO APROVADA
80/10/2008 14 39 21	APROVADO	CERAC	RVICTOR3	SOLICITAÇÃO APROVADA
orreatérios dos Autorizadore	a/Sol/citertea			
atórico de Agendamentoa				
10/10/2008	lata	HOSPITAL DE CLINICAS	Unidade Execut	arte
genolatrients				
Data de Agendemento Prefe	renolel :	<u>m</u>		
orfirmar 🔊 Agencar	Nova Data 🔶 C	ancelar Laudo		

Figura 22. Confirmar agendamento de internação

**3.** Preencha os campos:

CAMPOS	DESCRIÇÃO
Comentários dos Autorizadores/Solicitantes	Comentários justificando ou não a autorização para internação.
Data de Internação	Data de internação no formato dd/mm/aaaa.

Tabela 5. Agendamento de internação

### 4. Clique em Confirmar.

Agendamento		
Data de Agendar	mento Preferencial :	30/10/2008
Confirmar	Agendar Nova Dat	a < 🖉 Cancelar Laudo

Surge a tela:

A págir	a http://cnrac.datasus.gov.br diz:	
?	Deseja confirmar o agendamento?	
	OK Cancelar	

5. Clique em OK. Surge a tela:

🥝 Confirmação do agendamento efetuada com sucesso.

6. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

# Agendar nova data

### Procedimentos:

1. Clique em Agendar Nova Data.

Agendamento			
Data de Agendar	mento Preferencial :	30/10	/2008
Confirmar	Agendar Nova Dat	a <	Cancelar Laudo



2. Clique em OK. Surge a mensagem de confirmação:

Pedido para agendamento de nova data concluído com sucesso.

3. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

### Cancelar laudo

### Procedimentos:

1. Clique em Cancelar Laudo.

Agendamento	
Data de Agendamento Preferencial : 30/1	0/2008
Confirmar 🚯 Agendar Nova Data 🔶	Cancelar Laudo

### Surge a tela:

−Informe o motivo e uma obsei	vação para cancelar o laudo		
Motivo do Cancelamento:	Selecione uma opção	▼	_
Observação:			

2. Clique em 👿 pra selecionar o motivo do cancelamento.

NOTA O preenchimento do campo "Observação" é obrigatório.

3. Clique em Cancelar. Surge a tela:

A página http://cnrac.datasus.gov.br diz:	
Deseja cancelar esta solicitação?	
OK Cancelar	

4. Clique em OK. Surge a mensagem de confirmação:

Laudo cancelado com sucesso.

5. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

# 5.3 Remarcar agendamento

Remarca a data que já foi confirmada. Ao remarcar o agendamento a unidade executante analisa se a data é possível. As opções são:

- Remarcar agendamento
- Cancelar laudo

### Remarcar agendamento

### **Procedimentos:**

1. Clique em Agendamento→ Remarcar Agendamento.

Ministério da Saúde	Destaques do governo	¥	
	N. DATASUS. gov. b RAC - Central Nacional de Regu	ilação da Alta Comple	xidade
Usuário: RONALDO VICTO	DR DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta			
Solicitação			
Protocolo Clínico			
Solicitação			
Incluir			
Alterar (0)			
Agendamento			
Agendamento de Internação (2)			
Confirmar Agendamento (0)			
Remarcar Agendamento (1)			
Internação			
Registrar Internação (1)			
Alterar Procedimento(3)			
Registrar Alta (12)			
Relatórios Logoff			
Sair			

Figura 23. Agendamento — Remarcar Agendamento

Ministério da Saúde	Des	taques do governo	~		
	N. DATAS	SUS.gov.k Nacional de Reg	D r ulação da	Alta Comple	exidade
Consulta Solicitação	Listar Ager	ndamento de Inter	rnação	ADOR CERAC []	nicio   senna   sair
Solicitação Incluir Alterar (1)	Solicitação				
Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (1)	Número do Laudo 194	Estabelecimento solicitante FAF HOSPITAL DE CANCER II	Data 30/10/2008	Nome do Paciente MARCIO DAVID	Situação AGENDADA
Confirmar Agendamento (0)					
Remarcar Agendamento (1)					
Internação Registrar Internação (1)					
Alterar Procedimento(3)					
Registrar Alta (12) Relatórios Logoff					
Sair					

Figura 24. Listar agendamento

2. Clique no número do laudo. Surge a tela:

Remarcar Agendan	nento			
Número do Laudo: 194				
identificação do estabelecim	ento de saúde			
CNES: 2269821 Esta	pelecimento solicitar	. FAF HOSPITAL DE CANCE	RI	
Parianta				
10000504001				
CNS: # 16393594331	UUU9 Noma:	MARCIU DAVID		
Data de nasoi mento:	16/03/1967			
Seno:	RENITA DIREID	O COELHO		
Nome da mae:	SAGRADO CO			
Log addaro.	19	NONO DE CEOVO		
Nomero .	15			
Polyner		0		
Marininin da rasidância	ITANHANDU			
CEP:	37464000			
UF:	MG			
informe oa telefonea de conz	376 86 <i>03</i> 0/emie			
Residencial: (31) 225	5-1144			
Comercial				
E-mail:				
Juctificativa da Internação				
1222/01 2224/01 222	253	TESTE DE SISTEMA		
Principais sinais e sintom	as olinioos:			
Condições que justificam	a Internação:	TESTE DE SISTEMA		
Principais resultados e pro	vas diagnósticas:	TESTE DE SISTEMA		
CID 10 Principal:		1421 Descrição CARDIOMIOF	ATIA OBSTRUTIVA HIPE	RTROFICA
Procedimento Solioitado				575575 PUBC
Dinks: CARDIOLOGIA	4			
	ESTUDO	ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTIO	0	
Cortina: 0405050015 N	ome			
Médico Solicitante				
CPF: 50128310715 No	me: JOSE MAU	RD DE AZEVEDO MARINHO		
(pava estar caldistratio no DNES	e com enquio 21 Esta	personnence sonorance)		
Situação Atual	75750-54 TAWA 547730			
Siburgião Abural:	AGENDADA			
Ni vel de Aprovação Pendenb Holdado	CERAC RIO I	TE JANEIRO		
o reese.	CENTRO FROM			
Nisfarios de Comentários	Too As	Ka Maral da American Ka	i ka Asi e Boati	weißent un Messendele.
\$9/10/2008 17:25:45	APROVADO	CERAC	RVICTOR2	OK OK
80/10/2008 17:00.67 80/10/2008 16:50-15	APROVADO APROVADO	UNIDADE CERAC	OPHCUNICAS IRVICTOR2	OK OK
30/10/2008 14:44/26	APPOVADO	CEPAC	GESTORES	SOLICITAÇÃO APROVADA
30/10/2030 14:44 68	APROVADO	HOSPITAL CONSULTOR	RVICTOR2	SOUCITAÇÃO APROVADA
38/10/2006 14:39:21	APROVADO	CEBAC	RVICTORS	SOLICITAÇÃO APROVADA
Comentários des Autorizadore	s/Solioitantes			
Històrico de Agendamentos				
40	da .		Unidade Execu	arte
have the second		Indentied of CUNICES		
Agendamento	L are 1	12	140,0000	
Data de Internação:	<u>m</u>	Deta de Agendamento Preterensial : 30	VIUV2000 Unidade Bosoutante	HUSPITAL DE CUNICAS
5		0		
Yemarcar Agendamento 👻	Cancelar Lau			

Figura 25. Remarcar agendamento

**3.** Preencha os campos:

```
CAMPOS
```

Comentários justificando ou não o
agendamento da internação.
Digite a data de internação no formato dd/mm/aaaa

#### Tabela 6. Remarcar agendamento

#### 4. Clique em Remarcar Agendamento.



#### Surge a tela:

A págin	a http://cnrac.datasus.gov.br diz: 💦 🔀
?	Deseja confirmar a Remarcação do Agendamento? OK Cancelar

5. Clique em OK. Surge a mensagem de confirmação:

A data de agendamento foi remarcada com sucesso.

6. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

# Cancelar laudo

### **Procedimentos:**

1. Clique em Cancelar Laudo.

Agendamento						
Data de Internação:	30/10/2008	Data de Agendamento Preferenc	al : 30/10/2008	Unidade Executante:	HOSPITAL DE CLINIC	٩S
Remarcar Agendame	ento 🚯 Cancelar La	Oobus				

#### Surge a tela:

Motivo do Cancelamento:	Selecione uma opção	~	
Observação:			

2. Clique em 👿 pra selecionar o motivo do cancelamento.

NOTA O preenchimento do campo "Observação" é obrigatório.

3. Clique em Cancelar. Surge a tela:



4. Clique em OK. Surge a mensagem de confirmação:

Laudo cancelado com sucesso.

5. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.



Orienta os procedimentos de internação. As opções são:

- Registrar internação
- Alterar procedimento
- Registrar alta

# 6.1 Registrar internação

Orienta o registro da internação. As opções são:

- Internar
- Cancelar laudo

### Internar

### **Procedimentos:**

1. Clique em Internação → Registrar Internação.

Ministério da Saúde	e Destaques do governo	*	
	W. DATASUS. gov. b RAC - Central Nacional de Regu	ilação da Alta Comple	xidade
Usuário: RONALDO VICTO	OR DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação Protocolo Clínico Solicitação Incluir Alterar (0) Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (2) Confirmar Acredamento (0)			
Remarcar Agendamento (1) Internação (1) Alterar Procedimento(3) Registrar Alta (12) Relatórios Logoff Sair			

Surge a tela:

Consulta       Solicitação         Protocolo Clínico       Solicitação         Solicitação       Incluir         Atterar (1)       Solicitarção (1)         Confirmar Agendamento (0)       FAF         Remarcar Agendamento (1)       FAF         Internação (1)       Solicitar casa         Internação (1)       Solicitar casa	
Consulta       Solicitação         Protocolo Clínico       Solicitação         Solicitação       Incluir         Atterar (1)       Adrenamento         Agendamento de Internação (1)       Número do       Solicitante       Solicitante         Confirmar Agendamento (0)       FAF       CERAC HOSPITAL DE CANCER II       Último Agendamento (1)       MARCIO DAVID       AGENDA         Internação (1)       Internação (1)       Solicitante       Solicitante       Solicitante       Solicitante	na Sai
Solicitação         Protocolo Clínico         Solicitação         Incluir         Atterar (1)         Agendamento         Efetuar         Agendamento de Internação (1)         Confirmar         Agendamento (0)         Remarcar         Agendamento (1)         Internação         Registrar Internação (1)	
Protocolo Clínico         Solicitação         Incluir         Alterar (1)         Agendamento         Efetuar         Agendamento de Internação (1)         Confirmar         Agendamento (0)         Remarcar         Agendamento (1)         Internação         Registrar Internação (1)	
Solicitação       Incluir         Alterar (1)       Agendamento         Agendamento       do         Efetuar       Solicitante         Agendamento de       Internação (1)         Confirmar       Agendamento (0)         Registrar Internação       Internação         Registrar Internação       Registrar Internação	
Número do Solicitante       Estabelecimento Solicitante       CERAC Agendamento       Útimo do Paciente       Nome do Paciente         Agendamento de Internação (1)       FAF HOSPITAL DE CANCER II       CERAC Solicitante       MARCIO DAVID       MARCIO DAVID       AGENDA         Remarcar Agendamento (1)       FAF Internação (1)       CANCER II       JANEIRO       30/10/2008       MARCIO DAVID       AGENDA	
Alterar (1)       Agendamento       Número       Estabeleci mento       CERAC       Último       Nome do solicitante       Solicitante       Agendamento       Bituação         Agendamento de Internação (1)       FAF       CERAC       Ultimo       MARCIO       AGENDA         Confirmar       Agendamento (0)       FAF       CERAC       30/10/2008       MARCIO       AGENDA         Remarcar       Agendamento (1)       Internação       Internação       Internação       Internação         Registrar Internação       (1)       Estabelecimento       VIII       VIII       AGENDA	
Agendamento     do     Estabelecimento     CERAC     Ultimo     do     Situação       Agendamento de Internação (1)     FAF     CERAC     Agendamento     Paciente     Paciente       194     FAF     CERAC     30/10/2008     MARCIO DAVID     AGENDA       Remarcar     Agendamento (1)     JANEIRO     JANEIRO     AGENDA       Internação     Registrar Internação (1)     Agendamento (1)     AGENDA	
Laudo     FAF     CERAC     MARCIO       Internação (1)     194     FAF     CERAC       194     HOSPITAL DE     RIO DE     30/10/2008     MARCIO       Remarcar     Agendamento (1)     JANEIRO     JANEIRO     AGENDA       Internação     Registrar Internação     (1)     Internação	
Confirmar     Agendamento (0)       Remarcar     Agendamento (1)       Internação       Registrar Internação       (1)	
Remarcar Agendamento (1) Internação Registrar Internação (1)	A
Internação Registrar Internação (1)	
Registrar Internação (1)	
Alterar Procedimento(3)	
Registrar Alta (12)	
Relatórios	
Sair	

2. Selecione o número do laudo.

Registrar Internaçã	ão				
Número de Laudo: 194					
identificação do extebelecim	reado de señvie				
CNES 2269821 Ecta	belecimento colluita	te: FAF HOSPITAL DE CANCER	н		
Particula					
r sonara	0000				
CHS: • 16292594531	UUU9 Nome:	* MARCIU DAVID			
Data de nascimento:	MASCULINO				
Nome da mãe	BENITA RIBEI	IO COELHO			
Logradouro:	SAGRADO CO	RACAO DE JESUS			
Número:	19				
Complemento:					
Bairro: VILA CARNEL		80			
Município de residêncie	ITANHANDU				
CEP:	37464000				
u	MG				
informe as telefones de cont	lato do paciente				
Residêncial: (31) 2259	5-1144				
Móvel:					
Comercial					
E-mail:					
Juannosti va da Internação					
Frincipale sinsis e sintoma	e clinicos:	TESTE DE SISTEMA			
Egodiočes mie justificam a	Internação:				
Delasticado por Hindre a sera	and a standard stand	TESTE DE SISTEMA			
Principais resultados a pro-	ves dreghostices;	TESTE DE SISTEMA			
CID 10 Receival:		1421. pesselato: CARDIOMIOPATIA ORSTRUTIVA HIPERTROFICA			
and the second second		The Constraints of the Constraints			
racedimento Solicitedo					
clines CARDIOLOGI	A				
	ESTUDO	ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTIC	0		
códige: 0405050015 x	kome:	1			
Kédico Solioilante					
cor 60109210715 -	IOPE MA	IDO DE AZEVEDO MADINHO			
Deve ettir oadattrato no CREI	Sie com vincula do Sa	tabelecimenta Solicitante)			
ninačko vinal	10500101				
Situação Atual.					
Unidade:	CERAC RIO	DE JANEIRO			
n-n-1					
Pote a Lore	Tro	in Rain an Anna an Anna an Anna an Anna an Anna an Anna A	Lisudaio (Defili	Last Receil in Manager Manager Main	
30/10/2008 17:25:40	APROVADO	CERAD	EVICTOR2	OK	
30/19/2008 17:00 67	APROVADO	CERAS	OFHCUNICAS EVICTORS	OK	
30/10/2008 14:44:28	APROVADO	CERAC	ØESTORRS	SGLICITAÇÃO APROVADA	
30/10/2009 14:42:44	APROVADO	CNRAC	DATABUS	SOLICITAÇÃO APROVADA	
30/10/2008 14:39/21	AFROVADO	CREAC	PVICTOR3	SOLICITAÇÃO APROVADA	
nforme a Data da Internação					
Contraction of the Contract of Contract of Contract					
Fata de Internação: 00/	0/2000	1000			
Eata de Internegião: 30/1	0/2008				

Figura 26. Registrar internação

- NOTA Para visualizar as informações do procedimento solicitado, é preciso clicar em 2011.
- **3.** Clique em **Internar**.

	30/10/2008	
Internar া 🎇	Cancelar Laudo	

Surge a tela:



- 4. Clique em OK. Surge a mensagem de confirmação:
- 5. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

### Cancelar laudo

### **Procedimentos:**

1. Clique em Cancelar Laudo.



#### Surge a tela:

Motivo do Cancelamento:	Selecione uma opção	~	
Observação:			

2. Clique em 👿 pra selecionar o motivo do cancelamento.



3. Clique em Cancelar. Surge a tela:



4. Clique em OK. Surge a mensagem:

Laudo cancelado com sucesso.

5. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.

# 6.2 Alterar procedimento

Orienta na alteração de procedimentos. As opções são:

- Incluir
- Alterar

### Incluir

Inclui procedimentos secundários.

### **Procedimentos:**

1. Clique em Internação → Alterar Procedimento.

Ministério da Saúde	Destaques do governo	×	
	N. DATASUS. gov. b RAC - Central Nacional de Regu	lação da Alta Comple:	xidade
Usuário: RONALDO VICTO	DR DE OLIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação			
Protocolo Clínico			
Incluir			
Alterar (1)			
Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (0)			
Confirmar Agendamento (0)			
Remarcar Agendamento (0)			
Internação Registrar Internação (0)			
Alterar Procedimento(3)			
Registrar Alta (12)			
Relatórios Logoff			
Sair	]		

Figura 27. Internação — Alterar procedimento

Ministério da Saúde	2	Destaques do	governo 💽	~		
CNRAC - Central Nacional de Regulação da Alta Complexidade						
Usuário: RONALDO VICTO	DR DE OLIVEIR	A (OPERADOR CE	RAC-RJ)	Perfil: OPER	ADOR CERAC	Início Senha S
Consulta Solicitação Protocolo Clínico Solicitação Incluir Alterar (1)	Solicitação	ção de Proced	imento			
Agendamento Efetuar	Número do	Estabelecimento solicitante	CERAC Solicitante	Data	Nome do Paciente	Situação
Agendamento de Internação (0) Confirmar	- 98	FAF HOSPITAL DE CANCER I	CERAC RIO DE	08/07/2008	MIRIAM VIEIRA	PACIENTE INTERNADO
Agendamento (0) Remarcar Agendamento (0) Internação	138	HOSPITAL DE CLINICAS	CERAC RIO GRANDE DO SUL	22/09/2008	JOAO ALECIO DE ALMEIDA	PACIENTE INTERNADO
Registrar Internação (0) Alterar Procedimento(3)	164	HOSPITAL DE CLINICAS	CERAC RIO GRANDE DO SUL	13/10/2008	JULIO DE SOUSA CAMBIRIBA	PACIENTE INTERNADO
Registrar Alta (12) Relatórios Logoff Sair						

Figura 28. Alteração de procedimento

2. Clique no número do laudo. Surge a tela:

📫 Alteração de Procedimento				
Número de Laudo: 90				
i Inidentificação do extebelecimento de saús				
CNES: 2273454 Estabeleolmente	solicitante: FAF HOSPITAL DE	CANCER		
Packente				
CNS: = 204432143300001 N	ome: • MIRIAM VIEIRA			
Data de reaccimento: 02/03/19	50			
Sexo, FEMININ	0			
Nome de més MARIA C	ONCEICAO CORREA			
Logradoure: GENEM	AL HUGU ABREU			
Complemento				
Bairro: BOEHM	ERWALDT			
Município de residência: JOINVILI	E			
CEP 8923260	0			
UP. SC				
informe os teleforres de comisto do paciel	rðe			
Residênciel: (21) 3306-4210 Mével: Comercial E-mail:				
Justificativa da Internação				
Principais sinais e sintomas olínicos:	APRESENTACAO DO S	SISTEMA NO DIA 0	B/07/2008	
Condigões que justificam a internação:	APRESENTACAD DD S	SISTEMA NO DIA D	B/07/2008	
Principala readlados e provez diagnósticas: APRESENTACAO DO SISTEMA NO DIA 08/07/2008				
CID 10 Panelest Q249 Desortado MALFORMACAD NAO ESPECIFICADA DO CORACAO				
Precedimento Solicitado				
cinica: CARDIOLOGIA Código: 0211020010 Nome:	CATETERISMO CARDIACO		2	
CPF: 55024343700 Norms N	IARIA CRISTINA DE MENEZES	S MAIA		
Cit of the Mark	nore as essentermente sensitante;	8		
Start DA	CIENTE INTERNADO			
Nivel de Aprovação Pendente: UN Unidade: CE	IDADE RAC RIO DE JANEIRO			
Histórico				
			Anterior 1-15 de 18 M Próximo 3	
20/10/2008 16 18:58 APROVADO	UNIDADE	OPHCLINICAS	PACIENTE INTERNADO	
20/10/2008 14:37:16 APROVADO 20/10/2008 14:06:18 APROVADO	CERAC CNRAC	DATASUS	SOLICITAÇÃO APROVADA SOLICITAÇÃO APROVADA	
20/10/2008 14:95:28 APROVADO 09/07/2008 16:60:57 DEVOLVIDO	HOSPITÁL CONSULTOR CNRAC	RVICTOR7	SOLICITAÇÃO APROVADA COMENTARIO DA CINRAC (TESTE	
Medifeas le de Persodimente				
CID 10 Principal Des	orição: =	1990	Consultar	
Clinice *   Selecione uma opcå	io	M	1	
Código: N	ome		Consultar	
Justificati va				
Adicionar Procedimentos Secundários				
Adicionar Procedimento 🖶				
Alterar Procedimento				

Figura 29. Solicitação de alteração de internação

**NOTA** Para visualizar as informações do procedimento solicitado, é preciso clicar em .

- **3.** Clique em **Voltar**. O sistema retorna à tela **Solicitação de alteração de internação**.
- 4. No quadro Modificação de Procedimento, preencha os campos:

CAMPOS	DESCRIÇÃO
CID 10 Principal	Código Internacional de Doenças.
Descrição	Descrição do procedimento— Para pesquisar uma das opções clique em Consultar
Clínica	— Para selecionar uma das opções clique em 💌.
Código	Código do procedimento incluído.
Nome	Nome da clínica — Para pesquisar uma das opções clique em Consultar.
Justificativa	Descrição dos comentários, justificando ou não a inclusão do procedimento.

### Tabela 7. Modificações de procedimento

5. Clique em Adicionar Procedimento. Surge a tela:



- 6. Clique em OK. O procedimento é adicionado no campo Adicionar Procedimentos Secundários.
- 7. Clique em Alterar Procedimento. Surge a tela:



8. Clique em OK. Surge a mensagem de confirmação:

Solicitação modificada com sucesso.

9. Clique em Início o sistema retorna à tela principal.

### Alterar

Altera o procedimento principal.

**NOTA** Caso seja necessário adicionar procedimento clínico e alterar o procedimento principal, é obrigatório adicionar primeiro e alterar em seguida.

### **Procedimentos:**

1. No quadro Modificação de Procedimento, preencha os campos:

CAMPOS	DESCRIÇÃO
CID 10 Principal	Código Internacional de Doenças.
Descrição	Descrição do procedimento — Para pesquisar uma das opções clique em Consultar
Clínica	— Para selecionar uma das opções clique em 💌.
Código	Digite o código do procedimento incluído.
Nome	— Para pesquisar uma das opções clique em Consultar
Justificativa	Descrição dos comentários, justificando a alteração do procedimento.

#### Tabela 8. Modificações de procedimento

2. Clique em Alterar Procedimento. Surge a tela:



3. Clique em OK. Surge a mensagem de confirmação:

-				
$\bigcirc$	Solicitação	modificada	com	sucesso.

4. Clique em Início o sistema retorna à tela principal.

# 6.3 Registrar alta

Descreve como registrar a a alta do paciente.

### **Procedimentos:**

1. Clique em Internação → Registrar Alta.

Ministério da Saúde	Destaques do governo	×	
CNRAC -	ATASUS.gov.b Central Nacional de Regula	ação da Alta Complexida	ade
Usuário: RONALDO VICTOR DE O	LIVEIRA (OPERADOR CERAC-RJ)	Perfil: OPERADOR CERAC	Início Senha Sair
Consulta Solicitação Protocolo Clínico Solicitação Incluir Alterar (1) Agendamento Efetuar Agendamento de Internação (0) Confirmar			
Agendamento (0) Remarcar Agendamento (0) Internação Registrar Internação (0)			
Alterar Procedimento(3) Registrar Alta (12) Relatorios Logoff Sair			

Ministério da Saúde	÷	Destaque	es do governo	*			
WWW.DATASUS.gov.br CNRAC - Central Nacional de Regulação da Alta Complexidade							
Usuário: RONALDO VICTO	DR DE OLIVEIRA	(OPERADOR CERAC-RJ)	Per	rfil: OPERADO	R CERAC	Início Senha Sair	
Consulta Solicitação Protocolo Clínico Solicitação	Registr     Solicitação-	ar Alta de Paciente					
Alterar (1)					Anterior 1	-10 de 12 💌 Próximo 2	
Efetuar Agendamento de	Número do Laudo	Estabelecimento solicitante	CERAC Solicitante	Data	Nome do Paciente	Situação	
Internação (0) Confirmar Agendamento (0)	117	SCMRJ SANTA CASA HOSP N S DA SAUDE HOSPITAL DA GAMBOA	CERAC RIO DE JANEIRO	10/09/2008	RAMON DE MATOS AZEVEDO	ALTERAÇÃO DE PROCEDIMENTO APROVADA	
Remarcar Agendamento (0) Internação	120	SCMRJ SANTA CASA HOSP N S DA SAUDE HOSPITAL DA GAMBOA	CERAC RIO DE JANEIRO	11/09/2008	MARCIO DE LIMA	ALTERAÇÃO DE PROCEDIMENTO APROVADA	
Registrar Internação (0) Alterar	122	SCMRJ SANTA CASA HOSP N S DA SAUDE HOSPITAL DA GAMBOA	CERAC RIO DE JANEIRO	15/09/2008	MARCOS FERRERA DE SOUZA	ALTERAÇÃO DE PROCEDIMENTO NEGADA	
Procedimento(3) Registrar Alta (12) Relatórios	132	HOSPITAL DE CLINICAS	CERAC RIO GRANDE DO SUL	18/09/2008	MARCELO DA SILVA	ALTERAÇÃO DE PROCEDIMENTO APROVADA	
Logoff Sair	136	SCMRJ SANTA CASA HOSP N S DA SAUDE HOSPITAL DA GAMBOA	CERAC RIO DE JANEIRO	18/09/2008	LUSINETE DA CRUZ SILVA	ALTERAÇÃO DE PROCEDIMENTO APROVADA	

**NOTA** O sistema exibe todos os laudos dos pacientes internados, classificados pela data da internação.

2. Clique no número da solicitação. Surge a tela:
| Registrar Alta de P                            | aciente                   |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
|--|---------------------------|-------------------------------|------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| Número do Laudo                                |                           |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Número do Leudo: 95                            |                           |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| dentificação do estabelecia                    | rento de saúde            |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| CNES 2269821 Esta                              | belecimento solicit       | ante: FAF HOSPITAL            | DE CANCER II     |   |  |  |  |  |  |  |
| aciente  |                           |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| ons: = 20626696403                             | 0018 Nome:                | · LUCIANA DA SILV             | A AFONSO         |   |  |  |  |  |  |  |
| Data de napolmento:                            | 27/05/1988                |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Sexo   | FEMININO                  |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Nome de mile:                                  | SI, 140 MATE              | IVA AFUNSO                    |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Logradouro:                                    | SM                        | .03                           |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Complemento:                                   | S. T                      |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Baimo:   | ZONA RURA                 | L.                            |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Município de residência:                       | GUARACIABA                | 4                             |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| CEP  | 35436000                  |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| UE   | MG                        |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| morme os felefones de com                      | lato do paciente          |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Residèncial: (21) 225                          | 5-4411                    |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Móvel:   |                           |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| E-mail:  |                           |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| lustificativa da Internação-                   |                           |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Principais sinais e sintoma                    | s olínicos:               | TESTE DE SISTEM               | A                | -                                       |  |  |  |  |  |  |
| Condições que justificam e                     | Internação:               | TESTE DE SISTEM               | TESTE DE SISTEMA |   |  |  |  |  |  |  |
| Principais resultados e pro                    | vas diagnósticas:         | TESTE DE SISTEM               | A                |   |  |  |  |  |  |  |
| SU Description                                 |                           | MON annual C                  |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Procedimento Solicitado<br>Clínica CARDIOLO(   | SIA                       |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Codigo 0406050066                              | Nome: ESTU                | DO ELETROFISIOLOGI            | CO TERAPEUTICO   | II (ABLACAO DAS MAS ANOMALAS MULTIPLAS) |  |  |  |  |  |  |
| Médico Solioltante                             |                           |                               |                  | 592                                     |  |  |  |  |  |  |
| CPF: 05770305677                               | Nome: ANA M               | ARIA FANTINI SILVA            |                  |   |  |  |  |  |  |  |
|  | to a le casta allicante a | o calabele callente portulate | 95               |   |  |  |  |  |  |  |
| Situação Atuai                                 | ALTERS                    |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Situação Atual<br>Nivel de Accousição Repúte   | ALTERA                    | ÇAO DE PROCEDIMEN<br>E        | ITO APROVADA     |   |  |  |  |  |  |  |
| Unidade:                                       | CERACI                    | RIO DE JANEIRO                |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Nistónio                                       | 20002000000               |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Data e Hora                                    | Tipo Ação                 | Nivel de Aprovação            | o Usuário/Perl   | II Justificativa/Comentário             |  |  |  |  |  |  |
| 19/10/2008 15:31:13 4<br>06/10/2008 13:15:38 / | APROVADO                  | CERAC<br>UNIDADE              | OFHCLINICAS      | ALTERAÇÃO DE PROCEDIMENTO A<br>TESTE    |  |  |  |  |  |  |
| 11/09/2008 09:55:14 4                          | APROVADO                  | CERAC                         | MEDCERACRS       | TESTE<br>SOLICITAÇÃO APROVADA           |  |  |  |  |  |  |
| 04/07/2008 18:44:43                            | PROVADO                   | HOSPITAL CONSULTOR            | RVICTOR7         | SDLICITAÇÃD APROVADA                    |  |  |  |  |  |  |
| 0-50722000 10:40:40                            | ariiovapo                 | GENAG                         | - RVIC TORS      | SOUCHAÇÃO AFROVADA                      |  |  |  |  |  |  |
| Comentarios dos Autorizado                     | rea/Solicifantea          |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
|  |                           |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| finale e de tete V                             |                           |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Data da laternação                             | 840/2002                  |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Usuario de Interneção:                         | IPER HOSP DE CUI          | NICAS                         |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| Melivo de site: Selec                          | tione uma opcão           | 1                             | ×                |   |  |  |  |  |  |  |
| informe da Data da Alta do                     | Paolente:                 | 正                             |                  |   |  |  |  |  |  |  |
| egistrar Alta                                  |                           |                               |                  |   |  |  |  |  |  |  |

Figura 30. Registrar alta

**3.** Preencha os campos:

CAMPOS	DESCRIÇÃO
Comentários dos Autorizadores/Solicitantes	Comentários justificando ou não a a alteração do procedimento.
Motivo de alta	— Para selecionar uma das opções clique em <u>)</u> .

NOTA Caso seja necessário glosar a AIH, o motivo da alta deve ser: "Alta - Administrativa (Sem Pagamento de AIH)".

4. Clique em mar para selecionar a data. Surge o calendário:

		< Out	tubro	) 🗸	20	108		>
		Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
		28	29	30	1	2	3	4
Informe da Data da Alta do Paciente:	31	5	6	7	8	9	10	11
		12	13	14	15	16	17	18
		19	20	21	22	23	24	25
		26	27	28	29	30	31	1

Figura 31. Calendário

**NOTA** O calendário é utilizado para inserir datas, contendo ano, mês e dias atuais. Este procedimento possibilita a inserção de outras datas.

Utilize o calendário para selecionar:

- Ano
- Mês
- Dia

# Ano

O calendário é apresentado no ano corrente.

# Procedimento:

1. Clique em 💌 para alterá-lo.

Junho		Y	20	<b>*</b>		
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	з	4	5

#### Mês

O calendário é apresentado no mês corrente, há dois modos de mudar os meses:

- Seguintes
- Anteriores

### Seguintes:

1. Clique em para selecionar os meses seguintes.

Jun	Junho 💌 2008		2008 💌 >				Jul	10	*	20	08		۷	
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb		Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7	_	 29	30	1	2	3	4	5
8	9	10	11	12	13	14		6	7	8	9	10	11	12
15	16	17	18	19	20	21		13	14	15	16	17	18	19
22	23	24	25	26	27	28		20	21	22	23	24	25	26
29	30	1	2	3	4	6		27	28	29	30	31	1	2
		Mê	s atu	Jal					N	1ês	seg	vinte	2	

### Anteriores:

2. Clique em para selecionar os meses anteriores.

Julho 💌		~	2008 💌			× >			Junho 💌			2008		
Dom ,	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Sea	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	
29	30	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	
6	7	8	9	10	11	12	8	9	10	11	12	13	14	
13	14	15	16	17	18	19	15	16	17	18	19	20	21	
20	21	22	23	24	25	26	22	23	24	25	26	27	28	
27	28	29	30	31	1	2	29	30	1	2	3	4	5	

NOTA Também é possível selecionar os meses através do botão 👽 .

### Dia

1. Clique na data para inserí-la no campo. O sistema apresenta a data selecionada na tela:



2. Clique em **Registrar Alta**. Surge a tela:



3. Clique em OK. Surge a mensagem de confirmação:

Registro da alta do paciente efetuado com sucesso.

4. Clique em Início. O sistema retorna à tela principal.