

COMUNICADO IMPORTANTE

O Programa Tratamento Fora de Domicílio já está em novo endereço: **Rua Jonathas Pedrosa, 659 - Centro, Manaus - AM, 69020-320.**

Devido a Pandemia Covid-19 nosso atendimento continua **PREFERENCIALMENTE DE FORMA ONLINE.** Caso haja necessidade de atendimento presencial, **AGENDAR** através de nossos **CANAIS ONLINE.**

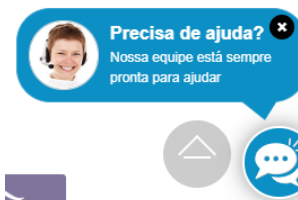
Atendimento **PRESENCIAL de segunda a sexta-feira, das 8h ao 12h e ONLINE de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h,** nos seguintes canais de atendimento ao paciente:

E-MAIL: Será utilizado para o encaminhamento de documentações do paciente ao Programa e vice-versa, conforme o quadro abaixo.

ASSUNTO	E-MAIL
Abertura de Processos de TFD	aberturadeprocessos.tfd@saude.am.gov.br
Prestação de Contas de Viagem	prestacaodecontas.tfd@saude.am.gov.br
Troca de Acompanhante	prestacaodecontas.tfd@saude.am.gov.br
Solicitação de Agendamento, Envio de Filipetas e Confirmação/Cancelamento de Agendamento	tfd.agendamento@saude.am.gov.br
Solicitação de Bilhetes de Retorno	tfd.passagem@saude.am.gov.br
Solicitação de Ajuda de Custo de Permanência	ajcusto.tfd@saude.am.gov.br

CHAT:

<http://regulacao.saude.am.gov.br>



TELEFONE: Será utilizado para a solicitação de informações e orientações:

SETOR	TELEFONE
Ajuda de Custo	3878-7202
Passagens Aéreas	3878-7226
Agendamento	3878-7205
Serviço Social*	3878-7260
Agendamento de Atendimento Presencial/Recepção**	3878-7211
Troca de Acompanhante/Prestação de Contas	3878-7223
CERAC	3878-7208

*Caso de óbito

**Atendimento no ramal da Recepção: das 8:00h às 14:00h

URGÊNCIAS: 98414-8641

PARA AGENDAR ATENDIMENTO PRESENCIAL LIGAR PARA: 3878-7211