

## **COMUNICADO**

Informamos aos usuários do Programa Tratamento Fora de Domicílio – TFD, que os atendimentos presenciais **estarão suspensos** até o dia **01 de Março de 2021**, como medida de proteção contra a COVID-19, para os pacientes e funcionários.

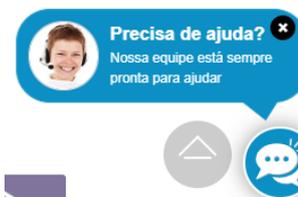
Diante o exposto, solicitamos aos pacientes que necessitem resolver pendências, que as resolvam **através dos nossos TELEFONES, E-MAILS ou CHAT**, salvos casos de extrema necessidade, **solicitar via telefone (3878-7211) que seja agendado atendimento presencial.**

**E-MAIL:** Será utilizado para o encaminhamento de documentações do paciente ao Programa e vice-versa, conforme o quadro abaixo.

<b>ASSUNTO</b>	<b>E-MAIL</b>
Abertura de Processos de TFD	aberturadeprocessos.tfd@saude.am.gov.br
Prestação de Contas de Viagem	prestacaodecontas.tfd@saude.am.gov.br
Troca de Acompanhante	prestacaodecontas.tfd@saude.am.gov.br
Solicitação de Agendamento, Envio de Filipetas e Confirmação/Cancelamento de Agendamento	tfd.agendamento@saude.am.gov.br
Solicitação de Bilhetes de Retorno	tfd.passagem@saude.am.gov.br
Solicitação de Ajuda de Custo de Permanência	ajcusto.tfd@saude.am.gov.br

### **CHAT:**

<http://regulacao.saude.am.gov.br>



**TELEFONE:** Será utilizado para a solicitação de informações e orientações:

<b>SETOR</b>	<b>TELEFONE</b>
Ajuda de Custo	3878-7202
Passagens Aéreas	3878-7226
Agendamento	3878-7205
Serviço Social*	3878-7260
Agendamento de Atendimento Presencial/Recepção**	3878-7211
Troca de Acompanhante/Prestação de Contas	3878-7223
CERAC	3878-7208
Whatsapp	(92)98492-2037
<b>URGÊNCIAS, TRANSPLANTES OU ÓBITOS</b>	<b>(92) 984148641</b>

\*Caso de óbito

\*\*Atendimento no ramal da Recepção: das 8:00h às 14:00h

**PARA AGENDAR ATENDIMENTO PRESENCIAL LIGAR PARA: 3878-7211**